2022년 자체평가 결과보고서

(주요정책 부문)

2023. 1

식품의약품안전처

목 차

Ⅰ. 평가 개요 ····· 1

1. 중점 평가방향 ····· 1

2. 평가추진 개요 ····· 2

Ⅱ. 평가 결과 ····· 5

1. 총 평 ····· 5

2. 주요 성과 ····· 6

3. 개선·보완 사항 ····· 8

4. 평가결과 종합 ····· 10

Ⅲ. 관리과제별 세부 평가결과 ····· 13

Ⅳ. 자체평가결과 조치계획 ····· 64

1. 평가개요

(1) 중점 평가방향

◈ **안전한 식의약, 건강한 국민, 행복한 사회 구현을 위한 식의약 주요정책 추진성과 및 정책효과 분석·평가를 통해 성과 창출 뒷받침**

◈ **공정하고 객관적인 평가 실시 및 평가결과 정책개선에 반영 등의 환류를 통해 국정운영의 책임성 및 성과관리의 효과성 도모**

□ 식·의약 안전 주요정책 성과목표 달성 및 정책효과 제고

○ 국민건강과 식·의약 안전 환경 조성을 위한 주요정책의 성과목표 달성 및 정책효과 제고에 평가역량 집중

○ 정책 현안과제에 대해 현장 및 정책수요자 중심의 정책 분석·제공과 평가 및 환류*를 통해 정책 추진동력 강화

* 평가결과 정책 개선, 부서평가 및 성과급 등에 반영하여 평가의 실효성 확보

□ 공정하고 객관적인 평가 실시로 평가에 대한 신뢰성 제고

○ 분야별 업무전반에 대해 이해도가 높고 평가경험이 풍부한 전문가를 평가위원으로 구성하여 객관성과 공정성을 확보함으로써 평가의 신뢰성 향상

□ 평가에 대한 투명성 확보로 평가결과에 대한 수용성 제고

○ 자체평가위원에게 사전자료 제공, 정책 설명자료 제공, 주요성과 설명회 및 질의·응답 기회 제공 등으로 위원 주도 하에 평가 실시

○ 소위원회 평가결과는 각 부서에 즉시 공개하고, 이의사항이 있는 경우 이의신청 검토 절차*를 거쳐 최종결과 확정

* 소위원회 사전 심의 → 전체위원회 재심의·의결

○ 최종 평가결과는 내·외부망(전자통합평가시스템, 식약처 홈페이지)에 공개하고, 개선보완 사항에 대해서는 조치계획을 수립하여 지속 관리

(2) 평가추진 개요

□ 평가추진 체계

○ 자체평가위원회(전체위원회, 소위원회), 평가지원팀으로 구성된 주요 정책과제 자체평가 추진체계 운영

<주요정책과제 분야 자체평가 추진체계>

자체평가위원회 전체위원회	• 학계, 기업계 등 내.외부 전문가로 구성 • 자체평가계획, 자체평가결과 등 최종 심의·의결
⇧	
자체평가위원회 소위원회	• 4개 소위 분야별 외부 전문가로 구성 • 4개 소위 분야별 추진실적 점검 및 평가 • 주요 정책현안에 대한 자문
⇧	
평가지원팀	• 주요정책 평가자료 실적점검 및 정책현장 점검 지원 • 자체평가위원회 전체회의 및 소위원회 운영 지원

자체평가위원회

○ 자체평가위원회 구성(외부 25인, 내부 1인)

○ 자체평가위원회 임무

- **(전체위원회)** 성과관리 전략계획 및 시행계획 심의, 자체평가계획 및 자체평가결과 심의·의결 등 자체평가위원회 제반사항 결정
- **(소위원회)** 자체평가과제 이행상황 점검, 정책성과 분석 및 개선·보완 요청, 자체평가자료 실적 점검·확인 및 평정, 주요 현안 등 정책 자문

○ 소위원회 구성(총 4개) : 주요정책 분야별 4개

* (1소위) 위해예방, (2소위) 식품, (3소위) 의료제품, (4소위) 행정

위원회 운영절차

○ **1차 : 분야별 소위원회 평가**

⇒ **평가대상 과제의 주요성과 분석 및 이행상황 평가**

○ **2차 : 자체평가위원회 전체회의에서 종합적으로 최종 조정 및 확정**

⇒ **소위원회 평가결과 및 보고서 등을 참고하여 최종 심의.의결**

소위원회		전체위원회
각 소위원회에서 평정점수 부여	⇒	소위원회 평정점수, 결과보고서 등을 종합하여 최종 평가

평가지원팀

○ 평가지원 총괄부서(혁신행정담당관)

- 자체평가위원회 전체회의 개최 및 자체평가 총괄 운영 지원
- 자체평가계획 및 매뉴얼에 따라 과제별 추진실적, 근거자료 등 평가자료 취합 작성
- 소위별 자체평가위원 점검 지원 등 내실있는 자체평가 지원

□ 평가방법

○ 상·하반기 과제별 이행실태 및 추진실적 확인·점검

- 상반기 중간 이행실태 점검결과와 하반기의 과제별 추진실적 등을 확인·점검하여 최종적으로 관리과제에 대한 목표달성 여부 및 정책효과 등을 평가 실시

○ 소위원회별 평정등급 부여 및 전체위원회 심의·의결

- 소위원회별로 평가순위에 따라 사전에 정한 비율로 과제별 상대평가 평정등급(7개 등급)을 부여하고 전체위원회에서 심의·의결

□ 평가대상 및 평가지표

ㅇ 평가대상

전략목표	성과목표	관리과제	관리과제 성과지표
6	15	51	116

ㅇ 평가지표

평가항목	평가지표	측정방법(측정기준)
성과지표 설정의 적절성	성과지표의 적절성	○성과지표의 대표성 확보 ○목표치의 적극적 설정
	성과지표의 객관성	○성과지표 설정 시 대내외 의견 수렴 등 노력 사례
시행 과정의 적절성	추진내용의 충실성	○추진내용이 추진과제에 맞게 적절하고 충분한 내용으로 수행되었고, 모니터링 등을 통해 파악된 여건·상황변화에 적시에 적절히 대응하였는지 여부
	정책소통노력	○부처간, 부서간 협업 등 정책과의 연계 및 협조체계 구축·운영 정도 ○국민 참여 노력도 ○대국민 현장의견 수렴 및 정책반영 노력도
	추진일정의 충실성	○과제별 추진계획 준수 여부
성과 달성도	성과지표의 목표달성도	○성과관리시행계획에 제시된 성과지표의 목표달성 정도
	정책영향이 발생한 정도	○계획 수립 시 예상한 정책효과 발생 여부 ○해당 과제가 상위목표(성과목표) 달성에 기여한 정도

2. 평가결과

(1) 총 평

□ ‘22년도 총 52개 과의 51개 관리과제에 대한 자체평가 결과,

○ 매우우수 4개(7.8%), 우수 6개(11.8%), 다소우수 9개(17.6%), 보통 13개(25.5%), 다소미흡 9개(17.6%), 미흡 6개(11.8%), 부진 4개(7.8%)로 나타남

○ **우수 이상** 과제 10개(19.6%)는 ‘식의약 위험요소 사전 위해예방 및 소통협력’, ‘건강한 일상 지원을 위한 영양·안전관리 강화’, ‘의약품의 안정적 공급·사용 기반구축 및 제약산업 지원 강화’, ‘성과창출과 혁신을 촉진하는 합리적 조직 설계·운영’ 등이며, **미흡 이하** 과제 10개(19.6%)는 ‘식의약 분야 위해사범 기획단속 강화’, ‘생산부터 소비까지 촘촘한 축산물 안전관리 강화’, ‘임상시험 품질향상 및 치료기회 확대로 대국민 신뢰도 제고’, ‘국가위기관리 및 전시대비 태세 유지’ 등임

□ 총 51개 관리과제의 116개 성과지표에 대한 목표달성도 분석 결과, 성과지표 목표치에 대한 평균 달성률은 112.9%로,

○ 114개 성과지표의 목표치는 충실히 달성하였으나, 2개 성과지표는 목표치를 미달성하였음

○ 성과 목표치 미달성은 아래와 같이 주요 원인인 것으로 분석됨

- **‘공통역량 교육 純추천도(NPS) 평균치’** 성과지표는 교육과정을 이수한 사람이 다른 사람에게 추천하는 정도를 의미하며, 평균치 산정 시 평가 대상 교육과정이 극히 일부로 한정(총 116개 과정 중 3개 과정)되었고, 해당 교육과정 점수 분포 상 추천 고객층(9~10)보다 비추천 고객층(0~6점)의 점수 폭이 커 상대적으로 목표 달성에 어려움이 있었음
- 법정민원 및 국민신고 이용자를 대상으로 민원서비스 수준 진단 및 품질 향상을 위해 **‘민원서비스 고객 만족도 조사’**를 실시하고 있으나, 코로나19 백신·치료제 허가·심사, 관련 업체 안전점검·교육 등 각종 현안으로 민원이 급증하고, 외부 환경의 불확실성으로 인해 민원 만족도 조사 목표 달성에 어려움이 있었음

(2) 주요성과

□ 「**위해예방**」 분야는 '식의약 위험요소 사전 위해예방 및 소통협력' 등 2개 과제가 우수한 성과를 보인 것으로 평가

○ **'식의약 위험요소 사전 위해예방 및 소통협력'(매우우수)** 과제는 위해요소의 선제적 발굴 및 소비자 불안 사각지대 제품에 대한 사전예방적 조치를 통한 소비자 안심을 확보하고, 컨슈머아이즈 등 소비자 주도형 자율감시 활동과 선제적 정책 반영·조치로 국민 불만 및 불안 해소에 기여하였음

○ **'온라인 불법유통 제품의 효과적인 관리'(우수)** 과제는 코로나19 방역 관련 제품, 중고거래 불법유통 제품 등 사회적 이슈사항을 신속점검하고, 반복 위반업체 집중 관리로 재발 방지와 소비자 피해를 예방하였으며, 탈모·쥐젖 제거 등 소비자 관심도가 높은 제품을 중심으로 온라인 부당광고 등을 감시 후 소비자 정보제공으로 국민 안심에 기여하였음

□ 「**식품**」 분야는 '건강한 일상 지원을 위한 영양·안전관리 강화' 등 3개 과제가 우수한 성과를 보인 것으로 평가

○ **'건강한 일상 지원을 위한 영양·안전관리 강화'(매우우수)** 과제는 모든 시·군·구 내 어린이급식관리지원센터(236개소) 및 20개 시·군·구 내 사회복지급식관리지원센터를 설치하여 취약계층에 대해 안전하고 균형 잡힌 양질의 급식을 제공하였고, 어린이 생활공간(학교·학원가 등) 주변 편의점에 '고카페인 주의문구 표시' 및 건강먹거리 코너 등을 운영하여 식생활 안전 환경을 조성하였음

○ **'합리적 식품관련 법령 정비 및 식품업계 생산성 향상 지원'(우수)** 과제는 자가품질검사 확인검사제 도입, 식품·축산물 공동 운반·보관 허용 등 규제 혁신을 통한 제도개선으로 영업자 불편 해소 및 영업 활성화에 기여하였으며, 세포배양 식품의 식품원료 인정, 푸드QR 플랫폼 개발 등 기존 식품산업에 유전공학, ICT 등 신기술을 접목하여 우리나라의 푸트테크 산업 경쟁력을 확보하였음

○ **‘수입식품 통관단계 안전관리 체계 선진화’(우수)** 과제는 매 수입신고 시 제출하는 위생증명서(종이)를 디지털(전자)로 전환하여 영업자 부담경감(매년 약 22억), 탄소 중립(매년 약 190kg 배출 억제) 효과에 기여하였으며, 검사명령제 확대(22→27개 품목)로 영업자 책임의식을 강화하여 위해우려 제품의 국내 반입 차단과 안전한 제품 신속 통관에 기여하였음

□ 「**의료제품**」 분야는 ‘의약품의 안정적 공급·사용 기반구축 및 제약산업 지원 강화’ 등 3개 과제가 우수한 성과를 보인 것으로 평가

○ **‘의약품의 안정적 공급·사용 기반구축 및 제약산업 지원 강화’(매우우수)** 과제는 코로나19 치료제 및 해열진통제 등 감기약을 안정적으로 공급하고, 긴급사용승인 의약품의 국가피해보상체계 마련을 위해 「공중보건 위기대응 의료제품법」 개정을 추진하였으며, WHO 인증 우수기관(WLA) 등재를 위한 WHO의 평가 결과, 의약품·백신 규제역량(GBT) 성숙도 최고 등급 4등급을 달성하여 의약품 규제과학 역량을 세계 수준으로 강화하였음

○ **‘의료기기 혁신성장 지원 및 안전관리 제도개선’(매우우수)** 과제는 코로나19 검사체계 개편 초기 생산 및 유통 현황을 파악하여 개편 전 대비 23배 증가한 공급량을 확보해 자가검사키트 공급 위기상황을 주도적으로 대처하였고, 의료기기 소프트웨어 네거티브 규제 도입으로 변경허가 1건당 처리기간 단축(최대 42일) 및 심사비용 절감(최대 100만원) 효과를 거두는 등 디지털의료제품의 맞춤형 규제 재설계를 통한 산업계의 혁신 성장기반을 마련하였음

○ **‘의료제품 허가 선진화 및 대국민 접근성 강화’(우수)** 과제는 코로나19 극복을 위한 안전하고 유효한 백신·치료제의 신속 허가(국내개발 1호 백신 스카이코비원멀티주 등) 공급으로 코로나19 대응 보건안보체계를 구축하였고, 첨단의약품·융복합제품 등 신개념 의료제품 개발·허가를 체계적으로 지원하여 업계 국내·외 경쟁력 강화 기반을 조성하였음

□ 「**행정**」 분야는 ‘성과창출과 혁신을 촉진하는 합리적 조직 설계·운영’ 등 2개 과제가 우수한 성과를 보인 것으로 평가

○ **‘성과창출과 혁신을 촉진하는 합리적 조직 설계·운영’(매우우수)** 과제는 제품화전략지원단, 글로벌 식의약 정책전략추진단 등 조직 신설을 통해 의료제품 허가·심사 역량 강화 및 글로벌 수준의 규제 선진화 추진 체계를 마련하여 국정과제 성과 창출에 기여하였고, 체계적인 성과관리로 정부업무평가 결과 ‘22년 전부문 기관종합 최고 등급(‘우수’)을 획득하였음(2년 연속)

○ **‘주요 정책의 기획·조정 및 재정운용 효율성 제고’(우수)** 과제는 새정부의 국정철학과 식의약 안전, 규제과학 지원 등 주요정책을 반영한 국정과제 및 공약 이행계획을 수립하였으며, 건전재정 기조 정책에 맞춰 고강도 지출구조조정을 통한 재원마련 및 효율적 예산편성으로 빈틈없는 식의약 정책추진을 위한 예산을 확보하였음 (작년대비 152억원 증가)

(3) 개선・보완 사항

□ 「**위해예방**」 분야는 1개 과제 미흡, 1개 과제 부진으로 평가되었는데,

○ **‘글로벌 위해정보 활용으로 선제적 식의약 안전관리 강화’(미흡)** 과제는 소비자를 대상으로 좀 더 적극적인 위해정보 홍보활동이 필요하며, 추가적인 성과지표 설정도 고려할 필요가 있음을 지적

○ **‘식의약 분야 위해사범 기획단속 강화’(부진)** 과제는 국민 정책 참여와 실질적인 정책 개선의 사례 발굴이 필요함을 지적

□「**식품**」 분야는 2개 과제 미흡, 1개 과제 부진으로 평가되었는데,

○ **‘농수산물의 생산부터 소비까지 전주기 안전관리 강화’(미흡)** 최근 트렌드를 반영한 온라인 농수산물의 수거·검사 비중을 단계적으로 높이는 노력이 필요함을 지적

○ **‘수입식품 유통단계 안전관리 강화’(미흡)** 과제는 국민의 적극적인 의견수렴 통한 정책반영 노력이 필요함을 지적

○ **‘생산부터 소비까지 촘촘한 축산물 안전관리 강화’(부진)** 과제는 항생제 내성 국제 콘퍼런스 참여국가의 수 증가가 끼치는 정책 영향을 분명하게 제시할 필요가 있음을 지적

□ 「**의료제품**」 분야는 2개 과제 미흡, 1개 과제 부진으로 평가되었는데,

○ **‘한약(생약)제제 및 한약재 관리 강화를 통한 소비자 신뢰 제고’(미흡)** 과제는 한약(생약)제제 지역의약품안전센터의 적극적인 역할 및 운영이 필요함을 지적

○ **‘의약품 스마트공장 기반 조성 및 국제협력 확대로 대국민 신뢰도 제고’(미흡)** 과제는 GMP의 국제수준화, 스마트공장 조성 등은 미래 지향적 과제로서 지속적인 노력을 통해 구체적인 정책효과를 나타내야함을 지적

○ **‘임상시험 품질향상 및 치료기회 확대로 대국민 신뢰도 제고’(부진)** 과제는 상위 성과 목표달성에 기여한 구체적인 근거가 부족함을 지적

□ 「**행정**」 분야는 1개 과제 미흡, 1개 과제 부진으로 평가되었는데,

○ **‘민원서비스 향상을 위한 고객만족도 관리’(미흡)** 과제는 성과지표 목표 미달성에 대해 지적

○ **‘국가위기관리 및 전시대비 태세 유지’(부진)** 과제는 성과지표에 추진 업무에 대한 내용이 구체적으로 명시되지 않아 목표치 설정 등에 한계가 있음을 지적

(4) 평가결과 종합

성과 목표	관리과제	자체평가 결과 (평가등급)
Ⅰ. 합리적이고 촘촘한 식품안전망을 구축하여 먹거리 안전관리를 강화한다		
1. 식품안전관리 인프라 확산 및 안전기준 선진화		
	①합리적 식품관련 법령 정비 및 식품업계 생산성 향상 지원	우수
	②식품안전 기준·규격의 합리적 개선	다소우수
	③식품 중 잔류·오염물질 안전관리 강화	보통
	④식품첨가물, 기구·용기·포장의 기준·규격 선진화	다소미흡
2. 식품 생산·제조·유통단계 안전관리 강화		
	①식품을 안심하고 구매할 수 있는 환경 조성	보통
	②HACCP 등 사전예방 관리 내실화를 통한 소비자 안심 구매환경 조성	보통
	③식품등의 표시기준 소비자 중심 개선	다소미흡
	④건강기능식품 안전관리운영	다소미흡
3. 수입식품 전(全)주기 안전관리 강화		
	①수입식품 안전관리 제도 개선을 통한 국민 안심 기반 구축	다소우수
	②수입식품 통관 전 사전안전관리 강화	보통
	③수입식품 통관단계 안전관리 체계 선진화	우수
	④수입식품 유통단계 안전관리 강화	미흡
Ⅱ. 농장부터 식탁까지 국민의 안전과 건강한 식생활을 보장한다		
1. 농축수산물 사전 위생·안전관리 강화		
	①생산부터 소비까지 촘촘한 축산물 안전관리 강화	부진
	②농수산물의 생산부터 소비까지 전주기 안전관리 강화	미흡
2. 건강한 식생활 환경 및 영양·안전관리 기반 조성		
	①건강한 일상 지원을 위한 영양·안전관리 강화	매우우수
	②안전한 급식·외식 환경 조성으로 식중독 저감화	다소우수

성과 목표	관리과제	자체평가 결과 (평가등급)
Ⅲ. 소비자 중심 의료제품 안전관리로 국민 건강과 신뢰를 증진한다		
1. 소비자 중심의 의약품 안전관리 체계 구축		
	①의약품의 안정적 공급·사용 기반구축 및 제약산업 지원 강화	매우우수
	②의약품 제조·수입부터 유통·사용까지 전주기 안전관리 강화	보통
	③시판 후 의약품 안전사용 환경 조성	보통
	④마약류 안전관리 기반 강화	다소우수
	⑤의료용 마약류 상시 안전관리 체계 구축	다소미흡
	⑥임상시험 품질 향상 및 치료기회 확대로 대국민 신뢰도 제고	부진
2. 유통 의료기기 안전관리 강화 및 품질관리 국제조화로 소비자 안전 확보		
	①의료기기 사후관리 강화 및 품질관리 국제조화로 소비자 안전 확보	보통
	②시판 후 의료기기 안전사용 기반 확보	다소우수
Ⅳ. 의료제품 관리체계 선진화 및 제품화 지원으로 글로벌 경쟁력을 제고한다		
1. 의약품 품질 향상을 통한 제약산업 경쟁력 확보		
	①의약품 스마트공장 기반 조성 및 국제협력 확대로 산업경쟁력 강화	미흡
	②의료제품 허가 선진화 및 대국민 접근성 강화	우수
2. 세계최고 수준의 바이오·천연물의약품 규제 선진화 및 품질확보		
	①세계적 수준의 선진 바이오의약품 관리체계 구축 및 제품화 지원	다소우수
	②바이오의약품 관리체계 선진화를 통한 산업경쟁력 강화	보통
	③한약(생약)제제 및 한약재 관리 강화를 통한 소비자 신뢰 제고	미흡
3. 의료기기 전주기 안전관리 및 화장품·의약외품 관리체계 선진화로 국민 안심 확보		
	①의료기기 혁신성장 지원 및 안전관리 제도개선	우수
	②체외·혁신진단기기의 안전관리 및 제품화 지원	보통
	③화장품 안전관리를 통한 국민안심 확보 및 산업경쟁력 제고	다소미흡
	④의약외품 관리체계 개선을 통한 품질안전 및 국민안심 확보	다소미흡

성과목표	관리과제	자체평가 결과(평가등급)
Ⅴ. 식의약 위해 사전예방 및 열린 소통으로 국민의 안심까지 확보한다		
1. 사전예방적 위험요소 안전관리를 통한 국민 불안감 해소		
	①식의약 위험요소 사전 위해예방 및 소통협력	매우우수
	②글로벌 위해정보 활용으로 선제적 식의약 안전관리 강화	미흡
2. 과학적 데이터에 기반한 사후관리를 통해 식의약품 안전한 관리		
	①식품안전 정보·데이터 제공 확대로 먹거리 안전 강화	보통
	②국제수준의 시험·검사로 대외 공신력 확보	다소미흡
	③사회변화에 맞는 제도개선으로 미래 위생용품 안전관리 준비	다소우수
Ⅵ. 조직 역량 강화를 통한 기관 효율성 제고로 식의약 정책 성과를 극대화한다		
1. 효율적인 정책 기획·총괄·조정으로 식의약 정책 성과 제고		
	①주요 정책의 기획·조정 및 재정운용 효율성 제고	우수
	②성과창출과 혁신을 촉진하는 합리적 조직 설계·운영	매우우수
	③국민체감·미래대비를 위한 규제혁신 주도 및 적극적 법령 정비	보통
	④사용자 편익 제고를 위한 정보화 역량 강화	다소우수
	⑤데이터·통계정책 기획·관리 및 데이터 기반 정책분석	다소미흡
2. 청렴하고 유연한 조직문화 조성으로 직원 역량 강화		
	①공정한 인사, 미래지향적 인재육성, 일하기 좋은 일터	다소미흡
	②청렴하고 적극행정 잘하는 조직문화 조성·정착	보통
3. 대내·외 협력 및 민·관 소통을 통한 대국민 만족도 제고		
	①글로벌시대 식의약안전 강화를 위한 통상·국제협력 체계화	보통
	②민원서비스 향상을 위한 고객만족도 관리	미흡
	③국가위기관리 및 전시대비 태세 유지	부진
	④정책소통 활성화로 국민 공감대 확산	다소우수
	⑤식의약 분야 위해사범 기획단속 강화	부진
	⑥온라인 불법유통 제품의 효과적인 관리	우수

3. 관리과제별 세부 평가결과 및 조치계획

전략목표 1 **합리적이고 촘촘한 식품안전망을 구축하여 먹거리 안전 관리를 강화한다.**

성과목표 1 식품안전관리 인프라 및 안전기준 선진화

1	합리적 식품관련 법령 정비 및 식품업계 생산성 향상 지원	우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 합리적 규제 개선 및 능동적인 신기술 도입 등 식품산업 경쟁력 확보

- 자가품질검사 확인검사 도입, 식품위생 교육 면제, 신기술 이용식품 원료인정 등

○ 식품안전 법령 정비를 통한 국민 건강 확보

- 식품위생교육기관 지정체계 마련, 식품이나 식품첨가물을 취급하는 경우에도 위생적으로 관리하도록 관련 규정 신설

○ 국내 식품 기준의 국제화 추진 및 아시아 식품안전규제 조화 기여

- 수삼(메틸릭실)·감(티아메톡삼) 농약 잔류허용기준 설정 주도 및 아·태 지역 식품분야 규제기관 정상회의 설립 주도

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 국내 전문가(식품분야 학계) 자문 등을 통해 성과지표의 객관성과 타당성 검증
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 업계 현장 의견을 수렴하여 수요자가 필요로 하는 규제개선, 세포배양식품 개발 등 변화하는 환경 속에서 국내 푸드테크 산업환경 구축에 필요한 준비를 능동적으로 수행
4. 정책소통노력	다소우수	- 식품정책 기반 강화를 위해 주요 정책방향 공유 및 정책 운영지침 제시 등 본부·지방청·지자체 간 소통창구 역할수행
5. 추진일정의 충실성	100%	- 21개 추진계획 대비 21개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100%	- '식품위생법 개정 법률 및 취약 분야 제도개선 만족도', '비관세장벽 해소를 위한 국내기준의 국제화(CODEX) 추진' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 자가품질검사 이의제기 절차 마련, 식품·축산물 시설 공동사용, 음식점 옥외영업장 조리행위 허용 등을 추진하여 비용절감, 영업 활성화를 통한 식품산업 경쟁력 확보

2	식품안전 기준·규격의 합리적 개선・강화	다소우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 다양한 질환별 표준제조기준 추가 개발 및 제공

- 암환자용 식품의 식품유형 및 표준제조기준 신설 고시
- ’22～’26년 표준제조기준 확대 연차별 추진 계획 수립 및 발표

○ 식품 소비기한 변화에 대응한 기준·규격의 유연성 확보

- 소비기한 표시제 시행 대비 식품유형별 권장소비기한 설정 및 식품매장 냉장고 문 달기 시범사업 추진

○ 냉장·냉동식품의 콜드체인 운영 가이드 마련

- 소비기한 도입에 따라 냉장·냉동식품의 출고에서 소비단계까지 안정적 온도유지를 위한 영업자 및 소비자 대상 세부 가이드 마련

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 외부전문가 자문 의견, 위해정보 및 소비트렌드 등을 반영하여 객관성을 확보할 수 있는 지표 설정
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 기준·규격 개선 시 개선 필요성 및 방향 적절성 등에 대해 정책연구, 전문가 자문, 현장방문 및 의견수렴을 통하여 개정(안) 마련
4. 정책소통노력	다소우수	- 로열젤리의 수분 및 조단백질 규격 개선을 위한 민·관·학 업무 추진, 식품별 권장소비기한 설정사업의 원활한 추진과 신뢰성 확보를 위한 산·학계 및 소비자단체 간 업무협조
5. 추진일정의 충실성	100%	- 14개 추진계획 대비 14개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	103%	- ‘식품등의 기준 및 규격 개선요청 수용률’, ‘건강기능식품 기능성 원료 기준·규격 개선율’, ‘식품등의 기준 및 규격 개선 이해도’ 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 축산물 대체식품 시장의 성장 및 제품 다양화에 따라 대체식품을 포괄하여 관리할 수 있는 법적 근거를 선제적으로 마련하여 효율적 안전관리 및 소비자 선택의 용이성 확보

3	식품 중 잔류·오염물질 안전관리 강화	보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 축·수산물 규정정비, 기준확대 및 신규예산('23, 32.5억원) 확보로 PLS 시행 준비 철저

* 안전성에 문제가 있는 클로르피리포스의 농약 및 동물약품 잔류허용기준 폐지
* 농·축·수산물의 농약 잔류기준 통합, 농약·동물약품 중복 기준 일원화 등 관련 규정 정비

○ 긴급 농약 기준설정으로 포도(샤인머스캣) 재배 농가 피해 최소화 등 산업 활성화 지원

* 옥수수의 푸모니신(곰팡이독소) 및 축산물 중 스피노사드(살충제) 기준 완화로 업계 애로사항 해결

○ 재평가 결과 섭취량이 증가한 현미의 선제적 안전관리를 위한 국제수준의 무기비소 기준설정

* 오염도 데이터를 수요자 맞춤형 서비스(앱) 개발 등에 활용하도록 공공데이터로 개방

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 부처 협의체 운영, 전문가 및 심의위원회의 검토, 현장방문, 이해관계자 및 소비자 대상 정책설명회를 통해 수렴된 의견과 애로사항 등을 반영하여 객관성 확보
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 현장의 애로사항 등 수요자 중심으로 의견을 수렴하고 개선하여 농약 PLS의 안정적 운영을 유도
4. 정책소통노력	다소우수	- 「범부처 잔류물질 안전관리 공동협의체」 정기 운영을 통한 농·축·수산물 PLS 추진사항 공유, 부처 간 이견 조정 및 공동대응
5. 추진일정의 충실성	100%	- 19개 추진계획 대비 19개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	104%	- '농산물 중 농약 잔류허용기준 설정 건수', '유해오염물질 기준·규격 재평가 건수', '축·수산물 중 잔류물질 잔류허용기준 설정 건수' 지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 농업현장 및 수입 시 필요로 하는 농약에 대하여 지속적이고 적극적인 잔류허용기준 설정 확대를 통해 PLS의 안정적 운영

4	식품첨가물, 기구·용기·포장의 기준·규격 선진화	다소미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 국민 건강과 안전을 위한 식품첨가물 등 안전관리 강화

- 폐플라스틱 이용 물리적 재생 PET 용기의 안전성 평가체계 확립
- 코로나 방역용으로 오용 가능성 있는 기구등 살균소독제 안전관리 강화

○ 기업 애로사항 해결을 위한 식품첨가물 등의 규제 개선

- 환경에서 분해되는 생분해성 플라스틱 재질 허용 및 대체단백질 식품 제조에 필요한 메틸셀룰로스 사용기준 확대

○ 과학적 재평가를 통한 기준·규격 국제조화

- 제외국 현황, 섭취노출량 평가 등을 통한 산도조절제 등 25품목 성분규격 및 사용기준 등 재평가

□ 미흡 원인분석 결과

○ 식품첨가물 등의 재평가 결과 어떤 정책효과가 나타났는지 구체적으로 드러나지 않음

□ 개선보완 필요사항

○ 식품첨가물 인식도 조사 설계 개선 및 식품첨가물에 대한 부정적 인식 개선을 위한 노력이 필요함

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 식품첨가물 정책방향 설정을 위해 전문가 의견을 수렴하고 심의위원회의 심의를 통해 기준규격 개정의 타당성 결정
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 국민건강을 위한 안전관리 강화를 목표로 재생PET 식품용기 안전성 평가체계 확립, 기구등 살균·소독제 안전성 우려 제조성분 22종 삭제 등 해당 사업을 충실히 수행
4. 정책소통노력	보통	- 폐플라스틱의 식품용 재생용기로 재탄생에 있어서 안전성을 확보하기 위해 환경부와 협력
5. 추진일정의 충실성	100%	- 13개 추진계획 대비 13개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	102%	- '식품첨가물 등 기준·규격 개선 건수', '식품첨가물 등의 재평가 달성율', '식품첨가물에 대한 국민의 안전인식 개선율' 지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 니코틴산의 사용 대상 제한으로 식품첨가물 안전관리 강화 및 국민 건강 확보, 기구등의 살균·소독제의 제조성분 중 안전성 우려 물질 삭제로 위해 우려 사전 차단

성과목표 2 식품 생산·제조·유통단계 안전관리 강화

1	식품을 안심하고 구매할 수 있는 환경 조성	보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 배달음식점 및 배달함 안전관리 강화를 통한 소비자 안심 제고
- 국민 다소비 배달음식 특별 점검, 배달함 세척·소독 서비스 사업 등 실시

○ 소비자 피해가 우려되는 이슈에 대한 신속 대응 및 투명한 정보공개
- 식품안전 이슈에 대한 신속한 현장조사, 철저한 원인규명, 신속한 보도자료 배포

○ 온라인 유통식품 등 소비트렌드를 반영한 선제적 예방활동 실시
- SNS 제품, 무인판매 등 안전관리 범위 확대, 식품운반차량 등 관리강화

○ 특정시기 소비가 급증하는 식품 및 위생취약 우려시설 집중관리
- 명절, 휴가철 등, 위생취약 우려시설, 다중이용시설 집중점검 실시

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 업계, 학계 등 식품안전관리 분야 전문가 자문 등 객관적이고, 합리적인 의사 결정을 통해 성과지표 설정
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 배달음식 조리·배달과정에서의 위해요소를 사전 예방하여 안전한 배달음식 문화를 선도하고 소비자 신뢰도 향상
4. 정책소통노력	다소우수	- 환경부-식약처 등 부처간 협업시스템 구축·운영, 합동점검 실시, 워크숍 개최 등 긴밀한 협조체계 구축
5. 추진일정의 충실성	100%	- 24개 추진계획 대비 24개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	101%	- 위반업체 사후관리를 통한 재위반 방지율', '회수효율성 평가율', '민원신고 중대위반사항 적발률' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 국민 다소비 배달음식에 대한 특별점검 및 지자체·협회 등과 협업하여 연중 상시점검 실시를 통한 위생수준 상향 평준화, 배달함 세척·소독 서비스 등 자율적 안전관리 기반 마련

2	HACCP 등 사전예방 관리 내실화를 통한 소비자 안심 구매환경 조성	보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ HACCP 제도 중장기 발전전략 추진 및 영세업자 지원 강화

- 국가 주도 인증제에서 영업자 자율 인증제로 전환하는 'HACCP 제도 효율적 관리 운영 방안(안)' 마련
- 영세 소규모 업소의 HACCP 도입 부담 해소를 위해 재정 및 기술 지원

○ 식품이력추적관리 제도 활성화

- QR코드 기반의 차세대 이력추적관리시스템 구축을 위한 통합 식품안전정보플랫폼 시범사업 참여
- 특수의료용도등식품, 체중조절용 조제식품, 임산·수유부용 식품 4단계 의무화 완료로 의무등록 대상 품목 지속 확대

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	우수	- HACCP 발전협의회, HACCP 운영업체 현장 방문 등을 통해 전문가, 이해관계자 등의 의견 수렴 후 성과지표 설정
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- HACCP, 식품이력추적관리 제도 의무화 시행 등 차질없는 사업 추진으로 성과목표(3개 지표) 초과 달성
4. 정책소통노력	다소우수	- 중소벤처기업부와 협업하여 '스마트 HACCP 기반 디지털클러스터' 구축 사업 실시, 고용부와 협업하여 '식품기사' 기술자격을 '식품안전기사'로 개편
5. 추진일정의 충실성	100%	- 29개 추진계획 대비 29개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	108%	- '가공식품 및 축산물가공품 HACCP 인증률', '기술지원 업체 HACCP 인증률', '식품이력추적관리 등록 업소수' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- HACCP 확대로 인증업체가 생산하는 HACCP 제품이 국내 전체 식품 생산량의 90.2% 수준으로 확대되어 안전한 식품생산·제조 기반 마련, 스마트 HACCP 시스템 본격적인 도입·확산으로 데이터의 투명성이 확보되어 식품안전관리 효율성 및 신뢰도 향상

3	식품등의 표시기준 소비자 중심 개선	다소미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 탄소중립 실현을 위한 소비자 중심의 소비기한 제도 도입

- 식품유형별 권장 소비기한 설정 및 설정실험 가이드라인 제공

○ 소비자 정보제공 강화를 위한 합리적 표시제도 개선

- 정보 취약 계층을 위해 점자, 음성·수어영상 변환코드 표시 도입 방안 마련과 QR 코드 등을 활용한 식품 표시제도 개선

○ 국내 식품산업 성장지원을 위한 적극적 규제 혁신

- 온라인에서 판매하는 세트포장제품의 중복 표시 규정 개선 및 식품 특성·함량 등을 고려한 영양성분 허용오차범위 개선

□ 미흡 원인분석 결과

○ 상위 성과목표 달성에 기여한 정도가 낮으며, 정책소통노력이 다소 소극적임

□ 개선보완 필요사항

○ 식품 표시기준 개선에 대한 보다 적극적인 소비자 홍보 및 안내 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 산업계, 소비자단체, 학계 등 이해관계자 대상 간담회, 전문가 자문회의를 통한 개선 의견 적극 반영
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 소비기한 시행에 앞서 산업계 비용부담, 업무부하 등을 고려해 제도 안착을 위해 선(先)적용 허용 및 기존 유통기한 포장지 스티커 처리없이 사용토록 계도기간(1년간) 부여
4. 정책소통노력	보통	- 중앙부처(42개)가 보유한 전국 홍보 매체(600여종)를 통해 소비기한 콘텐츠 송출(문체부) 등 소비기한 인식개선을 위한 관계기관 협업 소통 강화
5. 추진일정의 충실성	100%	- 19개 추진계획 대비 19개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	103%	- '식품표시 제도 개선율', '식품표시제도 소비자 인지도' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 소비기한 표시제 선적용 허용 및 계도기간 부여로 인해 연간 소비자는 8,860억원, 산업체는 260억원의 편익 발생에 따라 소비자·산업체 모두 이익 증가

4	건강기능식품 안전관리 운영	다소미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 맞춤형 및 융복합 건강기능식품 제조·판매 제도 도입을 위하여 시범사업의 안정적 추진으로 안전한 제품의 구매 및 소비 가능

* (연장승인) 맞춤형 5개사('22년→'24년까지)
* (대상확대)【맞춤형】18개사 1,559개 매장 /【융복합】12개사 176개 제품

○ 표시사항의 가독성(1억단위 숫자 한글과 병행)을 높이고, 알레르기 성분을 포장지 겉 포장지에 의무 표시하도록 개정 등 소비자 편의 제고

○ GMP 기준 위반업체 집중관리 및 전면 불시 평가*, GMP 조사·평가자 역량강화**로 안전한 건강기능식품 제조환경 강화

* 전년도 22개 위반업체(1분기 점검완료), GMP 기준 준수율: 89%(총 395개소 점검)
** GMP 조사·평가 매뉴얼 개정, GMP 지도관 양성(18명)

□ 미흡 원인분석 결과

○ 국민과의 소통노력을 강화할 필요가 있고, 계획 수립 시 예상한 정책효과가 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

○ 건강기능식품 안정성 신뢰도와 관련된 성과지표 설정을 고려할 필요가 있고, 의약품과 오인·혼동하지 않도록 적극적인 홍보 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 국민 여론 조사 전문기관을 조사 수행기관으로 선정하였고, 무작위 다수 국민을 대상으로 조사하고 있어 객관성 확보
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 건강기능식품 안전관리 강화를 위한 새로운 제도 도입과 법령 운영상의 미비점 보완을 위해 정책고객의 의견을 수렴하여 합리적인 안전망 재정비
4. 정책소통노력	보통	- 산업부·국조실 등과 업무협의, 중기부와 건강기능식품 개발 R&D 협력 업무협약 체결
5. 추진일정의 충실성	100%	- 17개 추진계획 대비 17개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100.1%	- 'GMP 정기평가 점수', '건강기능식품 기능성 신뢰도' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 개인 맞춤형 소분판매 허용 및 식품·건강기능식품 융복합 제조 허용 시범사업을 안정적으로 운영하고, 신규 사업 진출을 위한 사업 승인 추가 요청 및 승인으로 新기술 산업 성장에 기여

성과목표 3 수입식품 전(全)주기 안전관리 강화

1	수입식품 안전관리 제도 개선을 통한 국민안심 기반 구축	다소우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 수입식품 검사 디지털 전환 등 중장기 관리시스템 혁신방안 마련

- 수입식품 안전 및 수급 안정성 확보를 위해 통관시 전자서류심사 추진

○ 안전한 수입식품 소비 환경 구축을 위한 합리적인 규제 개선

- 우수수입업소 등록 대상 축산물까지 확대, 위해 우려 해외직구식품 국내 반입 차단 근거 마련 등 수입식품 안전망 지속 정비

○ 일본 원전 오염수 해양방출에 대비한 빈틈없는 사전준비

- 방사능 검사의 정밀도 향상을 위한 신형 분석장비 및 삼중수소 시험법 개발을 위한 신규 장비 도입 완료

○ RCEP 체결 등 수입국 의무 증가에 따른 축산물 수출지원 체계 내실화 지원 및 수출입 식품 국제협력

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 정책 간담회(3회), 정책 설명회(3회), 관계기관 협의회(4회), 부서 간 회의(상시) 등을 통해 이해관계자 의견수렴으로 객관성 확보
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 디지털 플랫폼 정부를 추구 정책기조에 따라 수입식품 검사의 디지털 전환을 통해 안전성 담보 및 식품 수급 안전성 확보하는 관리시스템 혁신방안 마련
4. 정책소통노력	다소우수	- 일본 원전 오염수 해양 방출 대비 관계 부처(국조실, 원안위, 과기부 등) TF 대응 회의, 반송·폐기 대상인 부적합 수입식품의 용도 전환 확대 추진을 위한 농식품부, 인천세관과 협업
5. 추진일정의 충실성	100%	- 22개 추진계획 대비 22개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	104.7%	- '수입식품 안전관리 개선을 위한 법령 정비건수', '수입식품 안전관리 제도 개선율' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 수입식품의 안전 확보를 위한 적극적.선제적 대응 조치 및 제도 도입으로 안심할 수 있는 소비환경 조성

2	수입식품 통관 전 사전 안전관리 강화	보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 수출국 현지 위생관리로 통관 전 위생 안전성 확보

- 해외제조업소 등록·현지실사·수입식품 HACCP 인증 등 사전안전관리 제도의 효과적 운영으로 수입식품 안전관리망 확충

○ 국가별 위생안전 시스템에 대한 과학적 수입위생평가 제도 운영

- 현지조사 재개 및 동등성 입증 수입위생평가 평가설문서 개발, 동물성 식품 수입위생평가 도입 토대 마련

○ 정책 수요자 소통·협업을 통한 유기적 사전안전관리 추진

- 국제행사 적극 참여 및 수출국·재외공관 업무협의 등 수출국 위생당국 간 비대면 조사 네트워크 강화

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 합리적인 성과지표 설정을 위해 관계기관(수출국 정부, 농식품부, 해수부) 및 이해관계자(생산 소비자단체, 수입식품 영업자) 간 정책소통 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 식품사고·위기 신속대응으로 안전한 수입식품 제조환경 조성
4. 정책소통노력	다소우수	- 수입식품 HACCP 인증 2단계 추진을 위한 주도적 소통·협력·지원으로 수입 배추김치 안심소비 환경 조성, 효율적·지속적 사전안전관리를 통한 위해우려 업소 집중관리로 수입식품 현지 생산·제조단계 안전관리 수준 제고
5. 추진일정의 충실성	100%	- 22개 추진계획 대비 22개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	137.6%	- '사전안전관리 제품 수입률', '수입식품 사전안전관리 정책소통실적' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 우리나라 HACCP 기준에 따른 해외 배추김치 원료 및 제조공정 등의 위해요인 분석·차단으로 수입김치 안전성 확보

3	수입식품 통관단계 안전관리 체계 선진화	우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 위해정보·빅데이터 분석 선택·집중 검사로 위해식품 통관 차단

- 5년 주기 정밀검사 시행으로 서류검사로 통관될 수 있었던 31건(57톤) 반입차단

○ 규제 합리화 등 통관단계 안전관리 선진화

- 러시아 수산물 및 우크라이나 축산물 위생증명서(원본) 사본(한시적) 인정
- 우수수입업소 '계획수입 신속통관' 신청 시기(매년 12월→매월 1~15일) 개선

○ 전자증명 등 디지털 전환, 수출국의 책임 강화

- 매 수입 시 제출하는 축·수산물 위생증명서(종이)를 정부(수출국-한국) 간 '전자위생증명서'로 전환하여 수입자의 경제적(22억 절감) 부담 완화
- 중남미(8개국) 식품안전 ODA 사업 예산 확보('23년 5.7억, '24년~'27년 4.3억)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 이해관계자 정책홍보, 설명회 및 전문가 자문 등을 통한 의견 수렴으로 성과지표의 객관성 확보
3. 추진내용의 충실성	우수	- 팬더믹, 러-우 전쟁 등 식량 수급 불안 상태에서 안전이 확보된 식품 원료의 신속 공급 체계 구축하고, 제도 개선을 통한 통관 단계 안전관리 선진화로 수입식품 안전관리 성과목표를 충분히 달성함
4. 정책소통노력	다소우수	- 산·학·관 협의체, 간담회, 설명회 등으로 현장 의견 정책에 반영하고, 대·내외 맞춤형 홍보 등으로 국민 안심 증대
5. 추진일정의 충실성	100%	- 20개 추진계획 대비 20개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	104%	- '수입식품 등 통관단계 검사 부적합률', '수입식품등 검사명령 운영대상' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 정부가 이끄는 통관단계 검사 강화, 수출국 협력 관리, 영업자 안전 책임 주도의 사전 안전관리 체계 구축을 통해 수입검사 전(前)·후(後) 빈틈 없는 안전관리 체계의 선진화로 위해 우려 식품 통관 차단

4	수입식품 유통단계 안전관리 강화	미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 수입식품 유통 안전관리 선진화로 업무 효율화 및 행정력 제고

* 국내외 수입식품 부적합 정보에 따른 수거·검사 개선(지시건수 평균 70%↓, 수거·검사율 14%↑)
* 수입식품 영업자 비대면 지도 점검시스템 구축·운영(비대면 점검 38%↑)

○ 해외직구식품 소비자 보호 체계 구축을 통한 건전한 소비환경 조성

* 「수입식품법」 법 제25조의3 국내 반입차단 원료·성분 지정·해제 신설
* ('23)년도 예산 835 백만원(증 55), 전담인력 최초 확보(2명)

○ 수입식품 안전관리 강화로 수입식품 유통 질서 확립

* 수입식품 영업자 대상 지도점검 4,032개소(전년대비 10% 확대 점검)
* 소비자 관심 수입식품 선제적 수거·검사(총 9,777건, 부적합 39건)

□ 미흡 원인분석 결과

○ 성과지표의 적절성 보완이 필요하며, 정책소통노력이 다소 소극적임

□ 개선보완 필요사항

○ 국민 의견수렴을 보다 적극적으로 추진할 필요가 있음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 설명회 등을 통한 정책 설명 발표 후 의견수렴 및 피드백 제공, 전문가 자문 실시로 성과지표 객관성 확보
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 코로나 19 상황에 맞는 수입식품 영업자 관리를 위한 대책을 수립하여 시행하는 등 신속 대응, 매년 증가하는 수입식품의 유통 질서 확립을 위한 수입식품 안전관리 강화
4. 정책소통노력	보통	- 유관기관 및 민간 협업을 통한 해외직구식품 안전관리, LMO 안전관리를 위한 관계부처 등 협업체계 강화
5. 추진일정의 충실성	100%	- 32개 추진계획 대비 32개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	110%	- '다소비 수입식품 유통단계 수거검사 부적합률', '해외직구 식품 구매·검사 결과 부적합률' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 국내·외 수입식품의 위해도, 검사 실효성, 부적합 개연성을 반영한 위해정보 분석 기반 수거·검사 대상 선정으로 업무의 효율성 증대, 직접구매 해외식품 안전관리 체계 강화로 소비자 보호

전략목표 2 농장부터 식탁까지 국민의 안전과 건강한 식생활을 보장한다

성과목표 1 농축수산물 사전 위생·안전관리 강화

1	생산부터 소비까지 촘촘한 축산물 안전관리 강화	부진

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 국민이 체감할 수 있도록 축산물 안전관리 규제 강화

- 축산물 가공에 사용되는 지하수 관리 강화를 위한 수질검사 기준·절차 명확화, 과태료 부과기준 조정 등 축산물 위생·안전 관리 체계 정비

* 부적합한 지하수 사용금지, 작업장에서 위생복·위생화 미착용시 과태료 상향 등

○ 축산물 온라인 유통 증가 및 가정간편식 시장 확대 등 위생수준 개선

- 온라인 거점 물류센터, 가정간편식 및 PB제품 등 점검 강화로 안전규정 준수율 및 위생관리의 질적 수준 향상

□ 미흡 원인분석 결과

○ 성과지표의 적절성 보완이 필요하며, 정책소통노력이 다소 소극적임

□ 개선보완 필요사항

○ 축산물 운반차량 운전자 위생·안전 교육(의무) 방안을 마련하고, 항생제 내성 국제 컨퍼런스 참여 국가의 수 증가로 인한 정책영향 제시 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	보통	- 유관기관(농식품부, 지자체 등), 협회, 전문가 등과의 협의회(간담회)를 통해 이해관계자의 의견을 적극적으로 수렴
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 환경변화 등을 반영한 세밀한 안전관리 정책추진 및 지도·단속, 항생제 내성 국제회의 참여 확대
4. 정책소통노력	다소우수	- 비인체 분야 항생제내성 관리강화를 위한 범부처 협업계획 마련·협업정원 확보를 위한 행안부·기재부 공동 대응 (농식품부, 해수부, 환경부) 등 실시
5. 추진일정의 충실성	100%	- 28개 추진계획 대비 28개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	130.5%	- '축산물 위생감시 적합률', '축산물 안전관리 제도개선 건수', 'FAO 공동 식품유래 항생제내성 국제 콘퍼런스 참여국가 수' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 온라인 유통 증가 및 간편식 시장 확대 등 소비·유통 환경변화에 대응한 맞춤형 위생점검으로 안전수준 개선과 위반행위 감소

2	농수산물의 생산부터 소비까지 전주기 안전관리 강화	미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 농수산물 안전관리 총괄 및 유통길목 신속검사 실시

- 새벽배송 물류센터(김포, 송파 3개소)에서 배송 前 농산물 233건 잔류농약(465종) 신속검사로 부적합 농산물 2건(상추, 케일) 사전 유통 차단

○ 선택과 집중을 통한 안전관리 및 새로운 소비 흐름에 대응

- 부적합 우려 농수산물에 대한 특별·기획점검 및 비대면 온라인 유통 증가에 따른 온라인 판매 농수산물 점검 등 실시

□ 미흡 원인분석 결과

○ 성과지표 목표치가 다소 낮으며, 적극적인 국민 의견수렴이 필요함

□ 개선보완 필요사항

○ 최근 트렌드를 반영한 온라인 농수산물의 수거 검사 비중을 단계적으로 높이는 노력이 필요함

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 한국행정연구원 보고서 인용 및 타부처 성과관리 시행계획을 참고하여 신규지표를 개발하였고, 전문가 자문을 통해 지표 설정의 객관성을 확보함
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 1인 가구 증가 및 배달앱·새벽배송 등 비대면 소비 증가 등에 따라 소비가 급증하고 있는 온라인 농수산물 안전관리 추진
4. 정책소통노력	다소우수	- 해수부와 상시 소통 채널 운영, 공동 대응, 문제해결형 정책 개발을 위한 수산물 협업정원을 운영하고 있으며, 질병청과 비브리오패혈증균 안전관리를 위한 협의 추진
5. 추진일정의 충실성	100%	- 21개 추진계획 대비 21개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	123%	- '부적합 농수산물 유통 사전차단율', '온라인 판매 농수산물 수거·검사율, '축산물 위생감시 및 수거검사 적합률' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 온라인 유통·판매 농수산물에 대한 맞춤형 안전관리를 강화하여 코로나19로 활성화된 비대면 소비트렌드, 유통구조 변화에 적극 대응

성과목표 2 건강한 식생활 환경 및 영양·안전관리 기반 조성

1	건강한 일상 지원을 위한 영양·안전관리 강화	매우우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 모든 시군구에 어린이급식관리지원센터 확충하여 급식안전 사각지대 해소

- 영양사 없는 소규모 어린이급식소 등록의무 및 다함께돌봄센터 등 등록 대상 확대로 다양한 형태의 급식소에 대한 맞춤형 위생·영양관리 지원

○ 노인·장애인 등 취약계층 급식 위생 및 영양관리 지원 법적 체계 마련

-「사회복지시설급식법」 본격 시행을 위한 하위법령(시행령·시행규칙) 제정 등

○ 범정부 식품영양성분통합DB 구축·개방 및 통합관리 체계 마련

- 각 부처별 생산·관리 식품영양정보 표준화하여 공공데이터포털 공개, 식품영양정보의 효율적 생산·수집·관리를 위한 표준관리시스템 구축 등

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 정책 추진 시 관계부처, 지자체, 관련 단체 등을 대상으로 설명회, 현장방문, 간담회 등을 통해 적극적 의견 수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	우수	- 1인 가구 증가, 코로나 19 등으로 국민 영양 불균형 심화에 따라 영양정보 제공, 나트륨·당류 저감 활성화 및 자율 실천 환경 제공을 통한 건강한 식생활 지원 강화
4. 정책소통노력	우수	- 어린이 식생활 안전·영양관리, 사회복지급식관리 지원체계 마련, 식품영양성분 통합DB 구축 등을 위한 부처·유관기관 등과 협업 및 소통 추진
5. 추진일정의 충실성	100%	- 20개 추진계획 대비 20개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100.4%	- '사회복지급식관리지원센터 수혜 급식소 수', '건강 위해가능 영양성분(나트륨, 당류) 저감 인식도' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 안전하고 균형 잡힌 영양관리를 위한 국가 관리체계 기반 강화로 성과목표인 '건강한 식생활 환경 및 영양·안전관리 기반 조성' 목적 달성

2	안전한 급식·외식 환경 조성으로 식중독 저감화	다소우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 범정부적 협력을 통한 식중독 사전예방 및 신속대응 관리 체계 강화로 인구 백만명당 식중독 환자수를 약100명이하로 지속 관리

* 인구 백만명당 환자수: ('18) 222 → ('19) 79 → ('20) 49 → ('21) 100(99.9) → ('22.11.P) 101

○ 식중독 발생 우려가 높은 품목(횟집, 김밥, 밀면 등) 취급 음식점, 사회복지시설 등 소규모 집단급식소 대상 식중독 예방 컨설팅을 통한 식중독 사전 예방

* 실적(개소) : ('19) 47,359 → ('20) 8,845 → ('21) 11,744 → ('22) 10,069

○ 치킨 등 배달 음식 및 지역별 유명음식점 대상 위생등급 지정으로 전년 대비 지정율 21.6% 증가('21년 13,005개소 → '22년 15,820개소)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 범정부 식중독대책협의기구 회의, 식중독 전문가 자문단 회의, 업계 및 관계자 간담회 등을 통해 정책방향을 공유하고 업계·학계 등의 자문의견에 따라 객관성 확보
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 영유아 시설 식중독 발생 시 합동 조사 확대 실시, 폭염·집중호우에 따른 식중독 대응 방안 마련, 최근('21~'22) 살모넬라 식중독 의심환자 지속 발생에 따른 집중관리
4. 정책소통노력	우수	- 범정부 식중독 대책협의기구 운영(교육부·법무부 등), 범정부 식중독 예방대책 마련, 농림부·해수부 합동 여름철 민생 및 식품안전 대책 마련
5. 추진일정의 충실성	100%	- 31개 추진계획 대비 31개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	136%	- '급식인구 백만명당 식중독 환자수', '집단급식소 지도점검 및 식재료 수거검사 횟수' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 식중독 사전예방 활동과 사후조치 강화, 코로나19와 연계한 개인위생관리 실천 홍보로 인구 백만명당 환자수 100명 수준 지속 관리음식점 위생등급 제도 활성화 기반 마련 및 확산 환경 조성

전략목표 3 소비자 중심 의료제품 안전관리로 국민 건강과 신뢰를 증진한다.

성과목표 1 소비자 중심의 의약품 안전관리 체계 구축

1	의약품의 안정적 공급·사용 기반구축 및 제약산업 지원 강화	매우우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 코로나19 치료제 및 해열진통제 등 감기약의 신속·안정 공급

○ WHO 인증 우수규제기관(WLA) 등재를 위한 WHO의 평가결과, 의약품·백신 규제역량(GBT)이 성숙도 최고 등급인 4등급 달성

○ 시·청각 장애인을 위한 의약품 정보의 점자·음성·수어영상 변환용 코드 표시기준 가이드라인(안) 마련

○ 공중보건위기 발생 시 의료제품의 안정공급을 위한 '위기대응 의료제품 정보시스템' 구축 정보화전략계획(ISP) 수립

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 업계·학계·정부 등 관계 전문가 및 일반소비자의 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 코로나19 오미크론 변이로 인한 확진자 급증에 따라 치료제의 신속 도입 및 공급 필요에 따라 코로나19 소아 환자 치료를 위해 '렘데시비르'에 대한 긴급사용승인을 통해 투약 대상 확대, '라게브리오' 국내 도입 실시
4. 정책소통노력	다소우수	- 중앙방역대책본부(복지부, 질병청, 교육부 등), 고용노동부 등과 코로나19 증상 완화를 위한 해열진통제 수급안정화 정책 협업
5. 추진일정의 충실성	100%	- 15개 추진계획 대비 15개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	101.4%	- '공중보건 위기대응 특별법 하위 규정 마련', '의약품통합정보시스템 수혜자 만족도', '의약품 특허컨설팅 결과 평가점수', '약 바르게 알기 교육 지원사업 의약품안전사용교육 만족도 평가' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 코로나19 치료제 및 감기약·해열진통제의 신속·안정 공급 등 공중보건 위기상황에서 의료제품의 컨트롤 타워 역할 수행

2	의약품 제조·수입부터 유통·사용까지 전주기 안전관리 강화	보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 의약품 제조소의 불법 제조행위 근절을 위한 'GMP 안전관리 체계 개선' 및 사후관리 분야 업무 효율성 강화

- 위험도 상위 제조소 상시 무통보 점검, 'GMP 적합판정 취소제' 도입, '시판 전 GMP 평가제' 운영 등으로 제조·품질 불법행위 방지

○ 비의도적 불순물 검출 수준(4단계)에 따른 수준별 조치 방안 마련, '불순물 안전관리 가이드라인' 제정

- 선제적·집중적 품질감시, 회수 절차 효율성 강화, 품질감시 업무 절차 개선 등 위해의약품으로부터 국민건강 보호

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 유관단체(한국제약바이오협회) 및 본부-지방청 간 협의체 구성·운영 등을 통해 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	보통	- GMP 안전관리체계 개선을 통한 품질관리 강화, 불순물 선제적 안전관리 및 위해의약품 등 수거·검사 실시, 해외제조소 관리체계 구축을 통한 수입의약품 안전관리 강화
4. 정책소통노력	다소우수	- 「2023년 의약품·마약류 제조·유통관리 기본계획」 수립을 위한 복지부, 지자체 등 의견 조회, 복지부와의 업무협약서 체결
5. 추진일정의 충실성	100%	- 18개 추진계획 대비 18개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	132.2%	- '완제의약품 GMP 약사감시 효과성', '의약품 안전관리 제도 개선', '의약품 품목 갱신 안전조치 실시 비율' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	보통	- 비의도적 불순물 안전조치 방안 마련 및 전주기 안전관리를 위해 선제적 품질안전관리 체계로 전환하여 의약품 불순물 안전관리 기반 확충으로 국민이 안전하고 품질이 확보된 의약품을 사용할 수 있는 환경 조성

3	시판 후 의약품 안전사용 환경 조성	보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 긴급사용승인 코로나19 치료제 도입 관련 안전사용 조치 강화

- 긴급사용승인 또는 국내도입 이전에 신속하게 관련 고시 개정, DUR 시스템으로 사용 금기 및 주의 정보 제공

○ 국내·외 의약품 부작용 정보를 수집·분석·평가 기반 안전조치

- 부작용 보고 활성화에 따라 국내 부작용 보고건수 지속 증가

* ('18) 257,438건 → ('20) 259,089건 → ('22.9) 236,067건

○ 위해성관리계획(RMP) 제도 관련 가이드라인 개정(3.31) 및 제출 시기 개선*(12.7)을 통한 합리적 운영 등 효율성 제고

* 허가신청 시 RMP 개요만 우선 제출, 시판 1개월 전까지 전체 계획 제출

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- '의약품 시판 후 안전관리 협의체' 운영, 정책설명회 개최 등으로 체계적인 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	보통	- 코로나19 치료제 등 긴급사용승인 의약품 사용에 따른 부작용 피해 보상을 위한 법적 근거 마련 및 예산 확보
4. 정책소통노력	보통	- 의약품 부작용 인식도 제고 및 안전한 약물 사용문화 조성을 위해 전국 28개 지역의약품안전센터와 함께 약물안전캠페인 실시
5. 추진일정의 충실성	100%	- 15개 추진계획 대비 15개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	123.1%	- '의약품 시판 후 안전관리 강화를 위한 제도개선 건수', '부작용 재발 방지를 위한 피해구제 정보제공 수혜 환자 수' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 긴급사용승인 코로나19 먹는 치료제 국내 도입 이전에 신속하고 선제적인 안전사용 조치 수행으로 국민의 일상회복 지원, 국내·외 안전성 정보를 수집·분석·평가하여 선제적인 안전조치를 통해 의약품 부작용으로부터 소비자 피해 예방

4	마약류 안전관리 기반 강화	다소우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 범부처 '마약류대책협의회(간사 : 식약처)'를 통해 부처간 협력·소통 및 종합대책 총괄 수립 등 조정 역할

* '22년 마약류 관리 종합대책 이행실적 점검(3회), 마약류대책협의회 개최(3회)

○ 마약류(임시) 지정기간 단축, 신속 지정

* 기간 단축 실적 : ('18) 132일 → ('19) 108일 → ('21) 61일 → ('22) 52일
* 임시마약류 신규지정 건수 : ('11) 1종 → ('15) 23종 → ('19) 17종→ ('22) 21종

○ 마약류 취급 의료업자의 취급 제한 조치기준 마련, 처분기준 합리화 등을 통한 효율적 안전관리 규제체계 마련

○ 청소년 대상 마약류 위험성 및 폐해에 대한 학교 현장교육 확대 및 청소년 전용 상담창구 운영

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문회의를 실시하고 검토의견을 수용하여 성과지표를 합리적으로 개선
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 마약 관련 국제기구·다자협의체와 적극 소통으로 신종 마약정보 동향 등 선제적 파악 및 신종·불법마약류 관리 강화, '마약유통재활지원 T/F'를 신설하여 정부내 재활지원 컨트롤타워 기능 강화 및 인프라 확충
4. 정책소통노력	다소우수	- 마약류 예방교육·홍보 활성화 방안 및 사법-치료-사회재활의 유기적 연계방안을 논의하기 위해 범부처 협력·소통 창구 마련
5. 추진일정의 충실성	100%	- 18개 추진계획 대비 18개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	107.2%	- '대국민 마약류 폐해 오남용 인식도, '임시마약류 지정 건수' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	보통	- 국민 인식도는 지속 상승하고 있어 마약류 오남용 폐해의 심각성에 대한 인식 확산, 마약중독자 대상 의무교육 및 사회재활 확대, 사회복귀 서비스 제공으로 일상복귀 지원 가능

5	의료용 마약류 상시 안전관리 체계 구축	다소미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 의료용 마약류 'ADHD 치료제'와 '진해제' 안전사용 기준 마련
- 용법·용량, 사용기간, 주의사항 등 의료현장의 적정 처방·투약 기준 제시

○ 마약류 오남용 의심 사례에 대한 '사전알리미 제도' 시행으로 안전사용기준을 벗어나 처방·사용한 오남용 의심 의사수 대폭 감소
* (오남용 의심 의사수 감소) 총 2,609명 → 총 531명 (감소율 79.6%)

○ 의료용 마약류 '안전사용 도우미 서한' 제공으로 의사의 자발적 마약류 처방량(환자 1인당 평균 마약류 처방량) 감소
* (처방량 감소) [제공 전 2개월] 40.94개 → [제공 후 2개월] 39.39개 (감소율 3.8%)

□ 미흡 원인분석 결과

○ 계획 수립 시 예상한 정책효과가 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

○ 처방의사를 대상으로 빅데이터 정보를 제공하여 오남용을 감소시키는 정책의 경우, 향후 지속적인 정책 효과를 나타내야할 필요가 있음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 성과관리 전문가 자문회의, 한국의약품안전관리원과 성과관리 관련 검토회의 실시을 통해 성과지표 설정
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 안전사용기준 마련, 사전알리미 등을 통한 실시간 관리, 지능형 집중 감시 등 의료용 마약류 처방·사용 전 단계 상시 관리, 오남용 우려 이슈에 대응하여 안전사용기준 마련(ADHD 치료제) 및 합동감시 실시
4. 정책소통노력	다소우수	- 4개 부처(행정안전부·법무부·보건복지부·농림축산식품부) 정보협력으로 사망자, 허위 개인 정보 이용 불법투약 차단체계 가동
5. 추진일정의 충실성	100%	- 14개 추진계획 대비 14개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	106.9%	- '마약류 오남용 처방의사 감소율', '마약류 안전사용기준 확대' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 마약류 안전관리 계획 수립 시 기대했던 '오남용 의심 의사수 감소', '의료용 마약류 과다처방 중단', '빅데이터 활용 감시 적발률 상승' 효과가 크게 나타나, '마약류 상시 안전관리' 정책목표 달성

6	임상시험 품질향상 및 치료기회 확대로 대국민 신뢰도 제고	부진

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 임상시험 안전지원을 위한 국가지원 인프라 구축

- 임상시험 분야 전문인력, 협력·조직체계를 갖춘 대한의학회를 '임상시험안전지원기관'으로 지정·출범

○ 중앙IRB의 다기관 공동심사를 전자적으로 처리·관리할 수 있는 e-IRB 시스템 구축 등 심사의 신속성·효율성 제고

- 다기관 임상시험 공동심사에 필요한 전산심사시스템 구축 및 제공, 표준화된 심의절차와 양식 마련, 실시기관과의 심의정보연계 기반 마련

□ 미흡 원인분석 결과

○ 상위 성과목표 달성에 기여한 정도가 낮음

□ 개선보완 필요사항

○ 향후 임상시험의 양적 증가에 대응하여 제도와 인프라 강화 정책을 적극적으로 지속 추진할 필요가 있음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	보통	- 성과관리 전문가 자문을 받아 국내 임상시험에 참여하는 대상자 안전 강화를 담보할 수 있는 지표 및 목표치 설정
3. 추진내용의 충실성	보통	- 임상시험대상자 권리보호 및 다기관 임상시험 공동심사 등 신속·안전한 임상시험 실시를 위한 국가지원 인프라 (임상시험안전지원기관) 구축
4. 정책소통노력	보통	- 새롭게 출범되는 임상시험안전지원기관(중앙IRB 등)의 원활한 정착·운영을 위해 유관단체(기관IRB)와의 업무협약 및 소통 홍보 강화
5. 추진일정의 충실성	100%	- 14개 추진계획 대비 14개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	485%	- '임상시험 대상자 안전확보를 위한 실태조사 대상자 비율' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	보통	- 안전하고 효율적인 임상시험을 위한 국가지원 인프라 구축으로 임상시험 대상자 안전보호 강화 및 신약 개발 지원, 임상시험용의약품의 안전성정보 제도 개선을 통한 임상 품질 제고

성과목표 2 유통 의료기기 안전관리 강화 및 품질관리 국제조화로 소비자 안전 확보

1	의료기기 사후관리 강화 및 품질관리 국제조화로 소비자 안전 확보	보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 다빈도 이물 혼입 코로나 19 방역제품 및 시중 유통 중고의료기기 등 품질관리 취약 의료기기 중심 선택과 집중 감시 추진

* (분기별) 다빈도 이물혼입 방역제품 기획점검, 시중유통 중고 의료기기 실태점검 등

○ 의료기기 거짓·과대광고 등 관리 강화

- 주요 포털 및 인터넷쇼핑몰, 의료기기 제조·수입업체 홈페이지 등의 거짓·과대광고 상시 온라인 모니터링(연중)

* 다빈도 갈등 제품, 코로나19 방역 제품, 다소비, 사회적 이슈 제품 등

○ 의료기기 업체 GMP 운영 수준 제고 지원

- 최신 의료기기 GMP 국제 기준을 도입할 수 있도록 제조업체 대상 현장 기술지원 및 교육(연중)

* 최신 GMP 기준 교육(4회), 제조업체 대상 기술지원(140개소)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	보통	- 의료기기 제조·수입업체, 한국의료기기산업협회, 시험검사기관, 품질관리심사기관 등과의 간담회를 통해 의견 수렴
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 안전 사각지대에 대한 위해요인 분석을 통해 한정된 감시 자원을 효율적으로 활용, 성과계획 대비 추가 점검 등 이행
4. 정책소통노력	보통	- 복지부, 제약사, 환자단체 등과 피딩라인 무상공급 중단 관련 갈등관리, 관세청과 불법 의료기기 해외직구 사전차단 협업
5. 추진일정의 충실성	100%	- 17개 추진계획 대비 17개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	137.7%	- '유통 의료기기 안전관리 강화 및 품질관리 국제조화를 위한 제도개선 실적', '최신 GMP (ISO13485:2016) 심사 적합률' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 피딩라인 무상공급 중단 이슈 해소로 루게릭병, 폼페병 등 희귀질환 환자 약 5천명 경제적 부담 완화, 코로나19 자가검사키트 유통개선조치를 통한 수급 안정화

2	시판 후 의료기기 안전사용 기반 확보	다소우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 의료기기 사용 중 발생한 사망 또는 중대한 부작용 등 **환자 피해 배상**을 위한 책임보험 가입 제도 시행

* 보험의 종류, 가입대상, 보험금액 등 세부 운영 규정 마련

○ 고위해도 추적관리대상 의료기기의 환자 사용기록 사전 확보를 통해 부작용 발생시 **환자 파악 및 신속한 조치** 기반 구축

* 위해도·부작용 빈도가 높은 실리콘겔인공유방, 인공엉덩이 관절 등 추적관리대상 의료기기의 사용기록을 반기별 제출대상으로 지정

○ 국제조화된 의료기기 이상사례 표준코드 도입으로 **이상사례 분석·평가의 신속성 제고** 및 **사용자 안전 확보**

* (현행) 3개 분류체계(총 1,714개) → (개선) 4개 분류체계(총 1,850개)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과 전문가 자문회의 시 자문위원의 검토의견을 적극 반영하여 성과지표 개선
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 의료기기 피해환자 배상이라는 제도 도입 목적의 효과적 달성을 위하여 관련 보험업계, 의료기기 단체와 소통·협력하여 보험제도 시행
4. 정책소통노력	보통	- 국민건강보험공단과 협업을 통한 환자 맞춤형 안전성 정보 제공, 관련 업계 간담회를 통한 의료기기 재평가 제도 개선 , 책임보험 세부운영방안 마련
5. 추진일정의 충실성	100%	- 14개 추진계획 대비 14개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	106%	- '업체에 제공한 해외 안전성 정보 조치 건수', '의료기기 사용자 안전관리 강화를 위한 의료기기 제도개선 이행률' 지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 의료기기 책임보험 가입제도 시행으로 환자피해 실질적 배상 가능, 안전성 정보의 신속 전파 및 조치로 환자피해 확산 예방

전략목표 4 **의료제품 관리체계 선진화 및 제품화 지원으로 글로벌 경쟁력을 제고한다.**

성과목표 1 의약품 품질 향상을 통한 제약산업 경쟁력 확보

1	의약품 스마트공장 기반 조성 및 국제협력 확대로 신업경쟁력 강화	미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 세계적 수준의 의약품 제조 및 품질관리기준(GMP) 운영을 위한 국제기준의 국내 규정 반영 및 국산 의약품 품질 제고를 위한 제도 개선

- 제조소의 GMP 자료 관련 허위 작성 예방 및 신뢰성 확보를 위한 데이터 완전성 평가 단계적 확대방안 마련

* ('22년) 완제의약품(신약, 무균의약품, 의약품동등성 확보 대상 의약품) → ('23년) 모든 의약품

○ 의약품 GMP 국제협력 채널을 다양화하여 국산 의약품 수출 다각화를 위한 국제사회 협력기반 구축

- (EU) 화이트리스트 등재국 지위 유지를 위한 재평가 대응·결과 우리나라 원료의약품의 GMP 운영체계 및 품질 우수성 입증

□ 미흡 원인분석 결과

○ QbD와 관련한 체계적인 중장기 계획 수립을 통해 구체적인 성과와 정책효과 도출 필요

□ 개선보완 필요사항

○ QbD를 기반으로 향후 생산현장에서의 적용을 통한 기대효과가 나타나야함

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 학계 QbD 전문가 및 성과관리 전문가 자문내용을 반영하여 성과지표 설정
3. 추진내용의 충실성	보통	- 제약산업 경쟁력 강화를 위한 의약품 스마트공장 기반 조성, 의약품 수출지원을 위한 GMP 국제협력 확대
4. 정책소통노력	보통	- EU-화이트리스트 재평가 대응을 위한 본부—지방청 협조체계 구축, 한-싱 MRA 체결 추진을 위한 산업부, 국표원 등과 GMP MRA 작업반 구성
5. 추진일정의 충실성	100%	- 22개 추진계획 대비 22개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	101.6%	- '스마트공장 기반 구축을 위한 QbD 교육 활용도', 'GMP 국제경쟁력 강화 및 품질제고를 위한 제도개선 건수' 지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	보통	- 의약품 GMP 기준 국제조화 및 제약산업 경쟁력 강화를 위한 관련 제도개선으로 국제적 수준의 품질관리 시스템 확보

2	의료제품 허가 선진화 및 대국민 접근성 강화	우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 코로나19 장기화, 변이바이러스 출현 등에 대응 및 안전한 일상 복귀를 위한 의료제품 신속 심사·허가 지원체계 운영 및 신속 허가

* 국산 1호 코로나19 백신허가, 오미크론 변이 바이러스 대응 코로나19 2가 백신 허가 등 8품목 허가

○ 의료제품 **신속보완제 준수현황 관리 전산화 및 주기적인 점검**을 통해 의료제품 허가·심사업무의 예측성·투명성 제고

* 법정처리기간의 2/3시점 이내 보완요구 준수 목표 준수율(93%) 달성

○ 완제의약품 중심의 원료의약품 등록·관리 및 **신약 등 허가와 연계한 대조약 선정·공고** 등을 통한 제네릭 의약품 활성화 및 품질향상

* 제조방법 CTD(국제공통기술문서) 도입 및 변경관리 시행 등

* 대조약 선정기준 개선(안) 마련 및 선적용 실시, 수시선정·공고(총 152품목, 기간단축: 3개월 → 1개월)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	보통	- 성과관리 자문 내용 및 민관 소통채널 및 의약품 허가 설명회 등에서 논의된 내용 반영
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 코로나19 등 감염병 위기대응을 위한 코로나19 백신·치료제·진단시약·의약외품 등 의료제품 신속허가 및 체계적 운영
4. 정책소통노력	다소우수	- 복지부 약가재평가의 원활한 운영을 위한 관계기관(복지부.심평원.협회) 간 업무 협의
5. 추진일정의 충실성	100%	- 18개 추진계획 대비 18개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	112.5%	- '법정 처리기간의 2/3시점 이내 1차 보완요구 비율', '의료제품 허가·심사 제도 표준화 및 선진화 관련 지침서' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 코로나19 극복을 위한 안전하고 유효한 백신·치료제의 신속 허가 공급으로 코로나19 대응 보건안보체계 구축, 수요자 중심의 '신속보완제' 운영을 정기적으로 준수현황(분석) 점검하고 관리방식도 전산시스템으로 개선함으로써 신속허가 안착

성과목표 2 세계최고 수준의 바이오·천연물의약품 규제 선진화 및 품질확보

1 세계적 수준의 선진 바이오의약품 관리 체계 구축 및 제품화 지원 **다소우수**

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 코로나19 대응 백신 신속 허가심사로 코로나19 및 변이 바이러스 예방 등 미래 감염병 유행에 선제적 대응

* 국산 1호 코로나19 백신 '스카이코비원멀티주' 허가, 소아 백신 유효기간 연장 허용, BA.4/5 대응 2가 백신 긴급사용승인(코미나티2주/ 스파이크박스2주)

○ 미래 감염병 대비 국내 백신개발 인프라 확충과 백신 제품화 기술 지원의 체계적 추진을 위해 「백신안전기술지원센터」 구축, 준공

○ 바이오의약품 안전·규제 분야 소통의 장 글로벌 바이오 콘퍼런스(GBC) 개최로 국내 바이오산업의 혁신성장 및 국제적 위상 제고

* 20개국 4,583명 참석 / 포럼(8개), 강의(66개), 해외 규제당국자 1:1 미팅(6개국 8개사) 등

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 이용자 대상 만족도 조사를 통해 맞춤형 정보제공 사업에 대한 대외 의견을 수렴하여 지표설정에 반영
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 중증면역저하자 및 2세 이상 중증 코로나19 환자를 위한 치료제 등을 긴급사용승인하여 코로나19 예방 접종의 사각지대 해소
4. 정책소통노력	보통	- 질병관리청과 협업하여 국가필수의약품 백신의 공급부족에 따른 감염병 대유행을 사전예방하기 위해 긴급 도입, 출하승인 등 행정지원 실시
5. 추진일정의 충실성	100%	- 17개 추진계획 대비 17개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	183.7%	- '백신 임상검체분석품질검사 시험법 마련 건수', '바이오의약품 지원사업 만족도' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 유효기간 임박한 소아용 백신의 유효기간을 연장(6→9개월)하고, 변이바이러스 대응 백신 긴급사용승인으로 백신 원가 절감 및 재유행 방지에 기여

2	바이오의약품 관리체계 선진화를 통한 산업경쟁력 강화	보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 1:1 맞춤형 현장기술 지원 및 글로벌 수준의 GMP 기준 마련

- 코로나19 백신 GMP 사전검토반 운영, 백신 생산시설의 생물안전관리 1:1 맞춤형 지원 및 WHO 품질인증(PQ) 기술 지원

○ 보관 온도 등에 따라 쉽게 품질이 변하는 바이오의약품 특성을 고려하여 백신 등 생물학적제제의 콜드체인 관리 강화

- 관련 업계와 소통 및 제도 순응도 제고를 위해 콜드체인 단계별 민관협의체 운영 등 지속적 의견 청취 노력

○ 국가출하승인 위해도 평가 기준을 합리적으로 개선

- 거짓·부정한 방법으로 국가출하승인을 받은 경우 위해도 단계를 높이고, GMP 위반 경중에 비례하도록 위해도 단계 분류 기준을 세분화하는 등 국가출하승인 고시 및 지침 개정

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과관리 전문가 자문, 민간협의체 구성을 통한 회의 등을 통해 검토의견 적극 반영하여 성과지표 개선
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 국내 백신 제조업체의 국제경쟁력 강화를 위한 글로벌 수준의 기준 마련 및 정부차원의 맞춤형 기술 지원
4. 정책소통노력	보통	- 콜드체인 관리 강화를 위한 관련 기관(질병청, 복지부)과의 협업 추진 및 협의 내용 정책 반영,
5. 추진일정의 충실성	100%	- 15개 추진계획 대비 15개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100%	- '바이오의약품 관리체계 선진화를 위한 관련 지침·매뉴얼 등 제·개정 건수', 코로나19 백신 등 제조업체 1:1 맞춤형 기술지원 신청 업체수 대비 지원 업체수(비율)' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	보통	- 코로나19 백신 등 국내 제조소에 대한 정부차원의 맞춤형 기술지원을 통해 제조업체의 생산역량 제고로 국제경쟁력 강화 기대

3	한약(생약)제제 및 한약재 관리 강화를 통한 소비자 신뢰 제고	미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 천연물의약품 개발 지원, 위해평가 개발·보급, 전문 인력 양성 등을 주요 목표로 천연물안전관리원 설립 추진

○ 유통 및 수입한약재 등에 대한 안전관리 강화

- (유통) 고빈도 사용 예상 및 위품 혼입 우려 한약재 정기 수거·검사* 및 생산실적 및 부적합 이력 등을 고려한 한약재 기획 수거·검사**

* 32품목, 3분기 기준 218건 수거·검사 * 42품목, 84건 수거·검사

- (수입) 통관검사 현장 무작위 모니터링 및 교차 수거·검사

* 78회 모니터링 및 '지실' 등 총 285건 교차 수거검사

○ 한약재 '감초' 국산화를 위한 대한민국 약전 기준규격 개정 추진

□ 미흡 원인분석 결과

○ 추진내용의 충실성 및 정책영향이 발생한 정도가 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

○ 한약(생약)제제 지역의약품안전센터의 적극적인 역할 및 운영 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과지표의 객관성 검증을 위해 관련 부서와 종합적인 논의 수행, 성과관리 자문, 타 기관 등 지표 참고
3. 추진내용의 충실성	보통	- 생산실적 및 부적합 이력 등을 고려한 한약재를 선정하여 지방청 기획 수거·검사를 통한 유통 한약재 품질점검
4. 정책소통노력	보통	- 지자체, 해외규제기관 등과 협업으로 한약 관리 체계 강화
5. 추진일정의 충실성	100%	- 12개 추진계획 대비 12개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	103.5%	- '기준·규격 정비 품목 수', '고빈도 사용 예상 한약재 수거·검사 적합률' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	보통	- 유통·수입 한약재 안전관리를 통한 국민의 한약 등 안심 복용에 기여, 한약(생약)제제 시판 후 안전성 정보관리에 따른 후속조치(안전성 서한 등), 품목갱신 및 재평가 등을 통해 국민 안전 확보

성과목표 3 의료기기 전주기 안전관리 및 화장품·의약외품 관리체계 선진화로 국민 안심 확보

1	의료기기 혁신성장 지원 및 안전관리 제도개선	우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 코로나19 자가검사키트 공급 안정화를 위한 대응체계 구축

- 코로나19 자가검사키트 수급관리 TF 구성* 및 부처 내 유관부서 합동으로 진단키트수급관리단 구성

* 국무조정실, 기획재정부, 행정안전부, 보건복지부, 조달청, 질병청, 교육부 등 관계부처

○ 의료기기 소프트웨어 변경허가제도 네거티브 규제시스템 전환을 통한 신산업 현장 기업애로 해소

- 중대한 변경사항만 변경허가, 이에 해당하지 않는 경미한 사항은 업체 우선 조치 후 사후 보고

○ 디지털의료제품 맞춤형 규제 도입으로 개발·사용 활성화 토대 마련

- 디지털헬스 시대 디지털의료제품의 안전과 규제혁신의 조화를 위한 '디지털의료제품 규제개선방안' 마련

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 의료기기 규제과학(RA) 전문가 교육 이수자 대상 설문조사 및 자문회의를 통해 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 코로나19 오미크론 확산에 따른 진단검사키트 공급 불안정 상황을 해소하기 위해 신속한 대응 추진, 디지털의료제품의 맞춤형 규제 재설계 추진
4. 정책소통노력	다소우수	- 정부 주도의 IMDRF 활동에 업계·학계·협회 등을 참여시킴으로서 국제 조화된 제도의 빠른 정착 및 산업계의 대응능력 제고
5. 추진일정의 충실성	100%	- 15개 추진계획 대비 15개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	106%	- '의료기기 규제전문가(RA) 양성 사업 참여자 만족도 점수', '희소·긴급도입 의료기기 공급 건수' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 자가검사키트 공급 위기상황 주도적 대처 및 신(新) 수출동력 지원, 디지털의료제품의 맞춤형 규제 재설계를 통한 산업계의 혁신 성장기반 마련

2	체외·혁신진단기기의 안전관리 및 제품화 지원	보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 혁신의료기기 일반심사 체계개선 및 복지부 합동 혁신의료기기 통합심사 제도 도입으로 신속 제품화 및 시장 진출 촉진 지원

* ('21) 일반심사 17건 지정 → ('22) 혁신의료기기 통합심사 3건 추가 등 총 27건 지정 확대

○ 코로나19 자가검사키트 공급 위기 상황에 정책수립, 자가검사키트의 안정적 공급을 위한 유통개선조치 등 현안 총력 대응

* 생산방식(대용량만 허용, 소포장 금지), 물량배분(민간우선 공급), 유통경로(편의점 활용) 등

○ 체외진단의료기기 불합리한 규제의 개선을 통한 안전관리 역량 집중

* 체외진단의료기기 임상적 성능시험 계획에 대한 심사위원회(IRB) 승인 신청 시, 시험계획서만 제출하고 GMP 적합 인정자료·기술문서 제출 면제

○ 체외진단 임상적 전문성 강화에 주력, 품질관리 기술지원 적극추진

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 외부 유관기관, 부처 및 관련업계, 전문가 등 의견수렴을 통해 성과지표 설정, 업계 간담회 및 설명회 등 업계 애로사항 청취를 통해 성과지표 마련 노력
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 제품개발부터 의료현장 사용까지 혁신의료기기 정책지원 효과를 달성하기 위해 식약처 '100대 규제개선과제' 및 대통령 주재 '제4차 비상경제민생회의' 발표를 통해 혁신의료기기 지정확대를 위한 제도 개선을 충실히 추진
4. 정책소통노력	보통	- 복지부와의 문제점 인식 및 해결방안 도출을 위한 협조체계를 구축하여 혁신의료기기 통합심사·평가제도 마련
5. 추진일정의 충실성	100%	- 21개 추진계획 대비 21개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	121%	- '체외진단의료기기 임상적 성능시험 안전관리를 위한 교육 만족도', '혁신의료기기 지정 기업의 정책 수혜 건수' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	보통	- 혁신의료기기 신속한 의료현장 진입으로 기술가치 입증 및 환자의 치료 방법 선택권 기회 마련, 코로나19 진단시약 신속 도입 및 안정적 수급으로 코로나19 방역에 기여

3	화장품 안전관리 통한 국민안심 확보 및 산업경쟁력 제고	다소미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 리필매장 품질·안전관리 동영상 배포로 매장확산 등 지원

* 매장 수(누적): 30개(전년 대비 30%↑) / 법정 의무교육 활용(조제관리사 109명 이수)

○ 화장품 행정한류 확산 및 ICCR 의장국 수행 등 규제강국 발돋움

* 아세안 국가 초청연수(84명 참여, 전년 대비 5.6배↑), 원아시아 화장품 뷰티 포럼(24억 4천만원 계약추진, 전년 대비 2.5배↑), 연례회의(15개국 30개 기관, 80명 참여)

○ 영유아·어린이 및 여성 등 취약계층 대상 화장품 안전관리 강화

* 어린이·청소년 안전사용 교육인원(33,040명, 전년 대비 50%↑) 및 지역(14개, 전년 대비 3개↑), 외음부세정제 주의사항 신설로 안전사용 강화

□ 미흡 원인분석 결과

○ 추진내용의 충실성 및 정책소통노력 등이 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

○ 정책소통 노력을 강화하고 구체적인 정책효과를 제시할 필요가 있음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	보통	- 성과관리 시행계획에 대한 자체 검토와 지표 개선을 위한 전문가 자문 등을 통해 수렴된 의견 등을 성과지표에 반영 및 수정·보완 등 추진
3. 추진내용의 충실성	보통	- 친환경 가치 소비 문화 및 개인화 트렌드 확산에 대응하여 맞춤형 화장품 업체의 안전관리 역량 향상 및 활성화
4. 정책소통노력	보통	- 소비자 대상 화장품 법령 개정 등 제도 개선 사항에 대한 보도자료 배포 등 안내, 맞춤형화장품 판매업체 현장방문을 통한 애로사항 청취
5. 추진일정의 충실성	100%	- 12개 추진계획 대비 12개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	117.5%	- '화장품 품질·안전 제고 및 혁신성장을 위한 제도 개선·추진 건수', '화장품 수거·검사 적합률' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	보통	- 맞춤형(리필) 화장품 확산을 통한 친환경 소비 촉진 및 맞춤형화장품 제도의 활성화 등 맞춤형화장품 판매업 확산

4	의약외품 관리체계 개선을 통한 품질안전 및 국민안심 확보	다소미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 공중보건 위기대응 의료제품인 '마스크'의 수급 관리 적정화

- 신규 의약외품 마스크를 공중보건 위기대응 의료제품으로 지정하고, 제조업체의 생산 등 수급 정보 제출 주기 및 항목 조정

* (주기) 매주→월2회 / (항목) 생산량·출고량·재고량·수출량·생산계획 등 → 생산량·출고량·재고량

○ 의약외품 GMP 자율도입 제도 본격 시행

- 의약외품의 제조단계 품질관리 강화를 위해 GMP 적합판정서 발급 및 GMP 기준의 법적 근거 마련(1월, 「의약품 등의 안전에 관한 규칙」 개정)

○ 소비자 중심의 정보제공을 통한 국민의 알권리 강화

- 의약외품 점자 및 음성·수어영상변환용 코드 표시의 추진기반 마련을 위한 정책연구 시행 및 의약외품 제품 허가 정보 공개

□ 미흡 원인분석 결과

○ 추진내용의 충실성 및 정책소통노력 등이 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

○ 정책소통 노력을 강화하고 구체적인 정책효과를 제시할 필요가 있음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과관리 전문가 검토의견 청취 및 의약외품 안전관리를 위한 주기적 모니터링 품목 등에 대해 관련 부서 의견 수렴
3. 추진내용의 충실성	보통	- 공중보건 위기대응 의료제품인 '마스크'의 수급 관리체계를 유지하며, 마스크·손소독제 등 방역물품에 대한 품질확보
4. 정책소통노력	보통	- 생리용품 사업자정례협의체를 운영하여 업체의 자체적인 제품 안전관리 강화 및 품질개선 유도
5. 추진일정의 충실성	93.3%	- 15개 추진계획 대비 14개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	106.5%	- '의약외품 주기적 모니터링(품질 모니터링) 실시율', '취약계층 대상 맞춤형 의약외품 안전사용 정보 확산 실적' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	보통	- 공중보건 위기대응 의료제품인 마스크 수급관리를 유지하고, 방역물품의 품질관리 강화를 통해 방역물품에 대한 신뢰도 제고, 취약계층의 안전한 의약외품 사용환경 조성 및 소비자 알권리 강화

전략목표 5 식의약 위해 사전예방 및 열린 소통으로 국민의 안심까지 확보한다.

성과목표 1 사전예방적 안전관리를 통한 소비자 불안 해소

1	식의약 위험요소 사전 위해예방 및 소통협력	매우우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 통합 위해성평가를 통해 유해물질의 위해성을 종합적으로 평가·관리하여 생활 속 유해물질 차단

* 인체위해성평가법령 제정·시행, 위해성평가정책위원회 구성, 통합관리시스템 구축 등

○ 소비자가 주도(체험)하는 컨슈머아이즈 활동을 통해 국민 스스로 지키는 식의약 안전문화를 구축하여 위해예방 강화

* 안전 모니터링(맘까페 111건, 중고거래사이트 84건, 라이브커머스 62건 위반), 실태조사(기미·반점·쥐젖 제거 제품), 체험형 콘텐츠(교육·홍보용 영상)

○ 소비자·환자단체, 학계, 업계 등 민관 협력을 강화하여 위해소통 활성화를 통한 식의약 안전문화 확산

* 한국소비자단체와의 MOU 추진, 국제행사(GBC) 연계 환자중심 정책토론회 개최 등

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 관련 부서 대상으로 검토, 의견수렴 및 외부전문가 컨설팅 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 다양한 인체적용제품을 통해 인체 노출되어 장기적인 건강 영향을 주는 유해물질에 대해 '사람 중심'으로 조사하기 위한 제1차 위해성평가 기본계획('23~'27) 수립 및 컨슈머아이즈를 구성하여 소비자단체 중심의 모니터링 체계 구축·운영
4. 정책소통노력	다소우수	- 통합 위해성평가 소통 활성화를 위한 관계부처 협의회 구성 및 민관 단체간(소비자단체, 노인·청소년 등 취약계층, 외부기관) 협업을 통한 참여·소통 확대
5. 추진일정의 충실성	100%	- 21개 추진계획 대비 21개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	101.5%	- '위해우려요소 조치비율', '국민의견 수렴 조치완료 비율' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 잠재이슈 사전 발굴 위해정보감시시스템(K-RESS)을 구축·운영하여 데이터 분석 기반의 정보·분석 예측을 통한 잠재이슈를 발굴하였고, 국민생활제품의 비관리영역 최소화를 위해 부처간 협력에 기여

2	글로벌 위해정보 활용으로 선제적 식의약 안전 관리 강화	미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 위해정보 실시간 자동 모니터링 시스템 추진전략 마련 및 위해정보 용어해설집 발간 등을 통한 스마트한 정보 수집·분석 인프라 구축

* 위해정보 스마트 모니터링 시스템 구축'을 위한 '23년도 예산(197백만원) 확보

* 의료기기 사진 및 위해평가 전문용어 등 총 690종 용어해설집 배포

○ 국내·외 위해정보 수집·분석(총 71,634건) 및 회수, 검사강화 등 활용(총 675건)으로 식의약 선제적 안전관리 조치

○ 제8차 아시아 인포산 국제회의 성공적 개최 등으로 식품안전정보 국제교류 강화 및 범부처 협력 선도

□ 미흡 원인분석 결과

○ 정책영향이 발생한 정도가 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

○ 소비자 대상으로 적극적인 위해정보 홍보활동이 필요하며, 글로벌 위해정보 활용으로 인해 어떤 성과가 있는지를 잘 드러낼 필요가 있음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과지표(주요 위해정보 활용실적) 설정 및 적절한 목표치 산출을 위한 학계, 부처 성과관리 전문가로부터 자문, 의견 청취
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 365일 신속하고 빈틈없는 정보 수집체계 필요에 따라 주말, 공휴일 의료제품 분야 해외 위해정보 수집·조사(총 1,171건) 실시 및 효율적인 위해정보 수집·분석·대응을 위해 식품(200종) 및 의료제품(490종) 분야별 위해정보 모니터링 전문용어 총 690종에 대한 해설집 배포
4. 정책소통노력	다소우수	- 5개 관련부처 및 17개 시·도 등 지자체에 총 4,528건 정보 제공
5. 추진일정의 충실성	100%	- 19개 추진계획 대비 19개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	102%	- '주요 위해정보 활용실적' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 코로나 19 글로벌 위기상황 대응을 위한 신속·정확한 정보 제공, 소비자 및 관련 종사자 등 대상 안전성 정보 제공 등 지원

성과목표 2 과학적 데이터에 기반한 사후관리를 통해 식의약품 안전한 관리

1 식품안전 정보·데이터 제공 확대로 먹거리 안전강화 — 보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 국민의 편리한 식품안전정보 활용을 위한 다양한 콘텐츠·서비스 개발·제공을 통해 안전한 먹거리 환경 조성 기여

* 유용한 식품안전정보 제공 확대로 식품안전나라 누리집 방문자 28백만명 달성
* 식품안전나라 브랜드 인지도 제고로 4년 연속 공공부문 '22년 국가브랜드 '대상' 수상

○ 식품안전 데이터의 국민 개방 확대로 민간의 공공데이터 활용도가 증가하여 민간의 새로운 부가가치 및 일자리 창출에 기여

* 공공데이터 166종 개방으로 데이터 이용 신청자 수 2.1천명, 데이터 호출건수 4.3백만건

○ 통합식품안전정보망을 사용자 중심의 시스템·서비스·품질 개선으로 식품안전관리 행정의 과학화·효율화로 사용자 만족도 제고

* 행안부, 통합식품안전정보망 데이터 품질관리 수준평가 결과 '1등급' 인증

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과지표의 객관성을 확보하기 위해 성과지표 전문가 전문 및 대내외 의견수렴(수시) 결과 적극 반영
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 국민 관심 변화에 신속 대응하기 위해 대국민 수요조사 모니터링 결과 반영 수요자 중심 콘텐츠 및 도움정보 제공 확대
4. 정책소통노력	다소우수	- 해수부·농식품 등 16부처 30기관과 식품안전정보 수신 245종, 송신 237종 연계 및 공동활용 활성화를 위한 정보 연계·활용·관리 협업
5. 추진일정의 충실성	100%	- 14개 추진계획 대비 14개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	118%	- '통합식품안전정보망 사용자 만족도' 및 '식품안전 공공데이터 국민 사용(호출) 건수' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 식품안전정보 제공 및 활용 확대로 먹거리 안전 환경 강화, 데이터 기반 과학적 식품안전관리 정책 수립·집행·활용에 기여

2	국제수준의 시험·검사로 대외 공신력 확보	다소미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 시험·검사 역량 우수성 국제적 인정
* WHO 우수규제기관(WLA) 시험·검사분야 평가결과 81개 전지표 통과

○ 국제수준의 품질관리기준 평가로 시험·검사기관 검사품질 향상
* 검사품질 양호(85점) 이상(%) : ('20년) 72.5 → ('21년) 73.3 → ('22년) 75.0

○ 국제수준의 숙련도 평가 프로그램 운영으로 시험·검사 신뢰성 확보
* 식품 중 보존료(소브산) 항목의 ISO 17043에 따른 숙련도 프로그램 운영, 82개 참여기관 모두 만족(양호)

○ 전체 연구실의 95.3%가 1등급 연구실로 연구환경 안전 확보
* 1등급 실험실(%) : ('20) 82.8 → ('21) 84.5 → ('22) 95.3

□ 미흡 원인분석 결과

○ 국민 참여 노력도 및 상위 성과목표 달성에 기여한 정도가 낮음

□ 개선보완 필요사항

○ 정책 추진 시 국민 참여를 강화하고 구체적인 정책효과를 제시할 필요가 있음

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 시험·검사 정책설명회 및 통합실험실정보관리시스템(림스) 공지를 통해 시험·검사기관 등 이해관계자 의견수렴 실시, 외부 전문기관(한국조세제정연구원)의 연구용역을 통해 개발하여 활용하는 대표적 성과지표임
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- WHO 우수규제기관(WLA) 시험·검사(LT)분야에서 요구하는 국제공인시험기관 운영기준에 따라, 식약처 품질관리기준을 국제공인시험기관(ISO 17025)과 동등한 수준으로 시행하여 시험·검사기관에 적용
4. 정책소통노력	보통	- 시·도 보건환경연구원장, 동물위생시험소장(기관장) 및 실무자 회의 등 정례화를 통한 정책 공유 및 건의사항 수렴
5. 추진일정의 충실성	100%	- 17개 추진계획 대비 17개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	101.4%	- '시험검사기관 품질관리기준 평가 양호기관 비율', '시험장비 고장에 대한 평균 수리·복구 시간' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 시험·검사 역량의 국제적 인정으로 대외 신인도 향상과 의약품 등 수출 확대의 초석 마련 및 연구실 정밀안전진단과 작업환경측정을 통해 노후시설과 유해물질로 인한 안전사고 예방

3	사회변화에 맞는 제도개선으로 미래 위생용품 안전관리 준비	다소우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 국민 관심도가 높은 품목을 위생용품으로 이관 및 회수·폐기 제도 마련 등을 통해 위생용품 관리 체계 확충

* 구강관리용품 품목 이관을 위한 「위생용품 관리법」 개정안 마련(3월)
* 회수·폐기 제도 신설을 위한 「위생용품 관리법」 개정안 국회 상임위 통과(12월)

○ 대용량 주방세제 리필(규제샌드박스) 허용 및 유사 영업 병행 시 창고 공동이용 허용 등 불합리한 규제를 개선하여 산업 활력 도모

○ WHO 공인분석법 공동 제정, 담배 배출물 유해성분 모니터링 수행 등 담배 관리를 위한 국제적 수준의 역량 확보

* 미국·독일 등 21개국·28개 기관과 공동으로 무연담배 주요 성분 분석법 제정(4월)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과지표 객관성을 검증하기 위해 전문가 자문, 산업체 간담회, 업체 현장방문 등을 통해 의견청취
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 위생용품 법령 개정·관리 등 업무추진 필요성, 방향의 적절성 등에 대해 정책연구·전문가 자문·현장방문 등 다양한 경로로 의견을 수집·경청하고 상황 변화에 시의 적절하게 대응
4. 정책소통노력	보통	- 위생용품 안전관리 및 담배 유해성 관리 정부 합의안 도출 등을 위한 국회·정부부처 간 협력, 지자체와 '22년 전국 위생용품 합동 단속 등 주요 계획 공유 및 현장 의견수렴 실시
5. 추진일정의 충실성	100%	- 18개 추진계획 대비 18개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100.9%	- '올바른 위생용품 제조.유통환경 조성률', '위생용품 제도개선 만족도' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 법령 등 관리제도 개선을 통해 코로나 19 등으로 어려움을 겪고 있는 영업자를 지원하고, 위생용품 산업 활성화 기여

전략목표 6 조직 역량 강화를 통한 기관 효율성 제고로 식의약 정책 성과를 극대화한다.

성과목표 1 효율적인 정책 기획·총괄·조정으로 식의약 정책 성과 제고

1	주요 정책의 기획·조정 및 재정운영 효율성 제고	우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 새정부 국정과제의 성공적 이행기반을 확립하고 과학기반의 규제혁신 지속을 위한 연간 업무계획 수립과 주요 정책과제 이행 집중관리

○ 바이오·디지털헬스케어 혁신, 안심 먹거리·건강한 생활환경 등 새정부 국정과제 이행을 뒷받침할 수 있도록 핵심예산 확보(전년대비 1.9% 증액)

* 예산 증액: ('21) 6,110억 → (`22) 6,640억원 → (`23) 6,765억원

○ 주요 예산의 조기 집행과 집행실적 집중 점검·관리, 재정사업평가 등 자체평가 관리로 재정집행 효율성 제고

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	우수	- 기존의 성과지표는 '과정지표'로 구성되었으나, 전문가자문을 반영하여 실제 목표를 달성하였는지를 객관적으로 측정할 수 있는 '결과지표'로 변경
3. 추진내용의 충실성	우수	- 식의약안전 정책 컨트롤타워로서 정책을 발굴·기획·조정하고 주기적으로 점검·관리, 현안 발생 등 상황변화에 적절히 대응
4. 정책소통노력	다소우수	- 차질 없는 정책추진과 현안 대응을 위해 대통령실·국회·국조실 등 관계부처 등과 협력을 통해 이슈화 예방과 조기 해소, 주요정책 및 상황점검회의(92회)를 통해 핵심정책 발굴 및 실적 점검
5. 추진일정의 충실성	100%	- 16개 추진계획 대비 16개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	105.3%	- '주요정책 목표 달성도', '상반기 조기 집행률', '예산 집행 담당자 교육이수 비율' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 신기술 유망산업 제품화 성공을 위한 제도적 발판 마련, 현장중심 규제혁신 100대과제 수립 추진, 글로벌 표준마련과 규제역량 평가 성공적 대응

2	성과창출과 혁신을 촉진하는 합리적 조직 설계·운영	매우우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 국정과제 성과 창출, 첨단제품 수출지원을 위한 조직기반 마련 및 조직진단과 통합활용정원을 통한 유연하고 효율적인 조직 체계 구축

* 제품화전략지원단 설치 및 제품화 지원 전문임기제 공무원 확보(10명)
* 외부 정책연구와 연계하여 기능쇠퇴, 효율화, 외부화 등 130개 기능 90명 발굴

○ 국정(주요정책)과제의 성공적 수행을 위한 월별 점검 및 평가 총괄 대응

* '21년 정부업무평가 결과 기관종합 및 전(全) 부문 '우수' 등급(최고등급) 획득

○ 정부혁신 중점과제 발굴 및 주기적 이행점검으로 성과 창출 유도

* 정부혁신 정부업무평가 '우수기관' (2년 연속 최우수기관, 4년 연속 우수)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 조직·인력 관리의 주무부처인 행정안전부의 성과지표를 검토하여 이에 상응하는 지표 설정, 자체평가위원 및 성과관리 전문가로 구성된 합동T/F 자문회의 결과를 반영하여, 타당성·객관성 등을 검증한 성과지표 설정
3. 추진내용의 충실성	우수	- 국정과제점검협의회(국조실 주관)를 통해 부처간 국정과제 주요 일정을 공유하고, 우리 처 소관 국정과제의 성공적 완수를 위해 매월 사전 자체점검으로 지연예상 과제 관리, 장애요인 해소 등 적극 대응
4. 정책소통노력	다소우수	- 새정부 국정 비전 '신뢰받는 일 잘하는 정부' 실현을 위한 비대면 강연을 통해 공직자 인식의 폭을 넓히고, 변화·혁신계기를 마련하는 부처 협업 혁신아카데미 운영
5. 추진일정의 충실성	100%	- 20개 추진계획 대비 20개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	120.3%	- '인력 재배치 계획 달성도', '국정과제 평가등급', '정부혁신 평가등급' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 조직 및 인력의 효율적 관리, 새정부 국정과제의 성공적 수행을 위해 체계적인 성과관리 추진으로 국정성과 창출에 기여

3	국민체감·미래대비를 위한 규제혁신 주도 및 적극적 법령 정비	보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 국민 안전 기반 조성을 최우선으로 불합리한 규제는 혁신하고 산업에 힘이 되는 규제혁신 추진

- 바이오・헬스케어・융복합제품 등 신산업은 ' 선(先)허용–후(後)규제 ' (포괄적 네거티브) 방식으로 규제 체계 전환

○ 시의적절한 입법계획 수립·시행, 신속한 법률 정비를 위한 적극적인 입법 지원

- 각 분야별 법령 및 행정규칙 제・개정 등 단계별 입법활동 지원 강화

○ 정책신뢰성 확보를 위한 국가송무의 전문적·체계적 대응

- 국가송무 전담팀을 통한 소송 및 법률자문 총괄 수행

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전년도 지표의 경우 최근 2년 100%실적 달성하여 목표달성도를 크게 초과해, 신규지표를 발굴하였으며 전문가 자문의견을 반영하여 신규지표임에도 상향된 목표치 설정
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- '규제혁신 추진 원칙'에 따라 자체 발굴뿐만 아니라 현장 건의사항, 다부처 복합규제 등 여러 경로를 활용하여 실효성 있는 과제를 발굴하고 적극행정, 규제샌드박스 등을 활용하여 과제를 속도감있게 이행
4. 정책소통노력	보통	- 국조실, 법제처 등 관련 부서 및 사업·법령 담당 부서와 적극적인 소통과 유기적인 협조 체계를 통한 업무 효율성 제고
5. 추진일정의 충실성	100%	- 26개 추진계획 대비 26개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	102.5%	- '규제개혁과제 이행률', '법령 제·개정 지원 실적' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	보통	- 정부입법계획 및 법안 국회 적극 대응을 통한 신속하고 적절한 법령 정비 추진으로 식의약 정책 수행의 기반 강화

4	사용자 편익 제고를 위한 정보화 역량 강화	다소우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 디지털플랫폼정부 및 AI·데이터 활용을 위한 정보화 기획·예산 편성, 유관기관 소통 협의체 운영 등으로 디지털 전환 추진

○ 민간의 자본·기술력, 창의·경험을 활용하는 민간투자형 SW사업 정부 최초 추진 및 데이터 분석·활용 플랫폼 구축

* 어린이급식소의 위생·영양을 강화하는 '스마트 어린이 급식 관리시스템 구축' 추진

○ 식약처 최초 IT 기반 베트남 ODA 사업 추진 및 국제표준(ISO 20000) IT 운영 절차 인증 획득으로 글로벌 수준 정보시스템 구축·운영 체계 확보

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	우수	- '정보시스템 만족도 설문조사' 대상 표본 수 확대 등 외부 전문가 컨설팅에서 나온 보완 필요 의견을 적극적으로 수렴
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 디지털 주요 전략을 포함한 '국가정보화 시행계획' 수립 및 정보화 예산 편성, 현안에 따른 예산 추가 확보, 안전한 비대면 업무를 위한 영상 협업시스템 개발·운영
4. 정책소통노력	보통	- 디지털 정책 추진 및 정보 공유 등을 위해 복지부, 심평원, 산하기관, 전문가 등으로 '디지털 전략협의체' 운영
5. 추진일정의 충실성	100%	- 17개 추진계획 대비 17개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100%	- '정보시스템 사용자 만족도', 'EA 성숙도 수준' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 데이터, 스마트센서(IoT) 등 신기술 기반 정보시스템 구축·운영으로 식·의약 안전사고 예방에 기여 및 이용자 중심 정보 서비스 개선으로 이용자의 편익을 향상시키고 처리시간·비용을 절감하여 행정업무 효율화에 기여

5	데이터·통계정책 기획·관리 및 데이터 기반 정책분석	다소미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 국민 누구나 고품질 데이터를 활용하도록 데이터 개방·공유 확대 및 데이터 활용 서비스 창출 지원 및 체계적인 데이터 정책 추진 기반 조성

* 행안부 주관 데이터 기관평가(3종) 결과 최고등급(1등급) 달성

○ 식의약 기초 빅데이터 구축 및 분석·활용과제 발굴, 기관간 데이터 연계·공유로 데이터 기반 정책 추진 지원 강화

* 의약품 생애주기 全과정의 데이터를 구축하기 위한 「의약품 생애주기 연구DB」 구축 완료

○ 신뢰도 높은 통계 생산·관리를 위한 기반 마련 및 법정 통계 운영, 누리집 및 통계간행물 발간 등 대국민 적시 제공

□ 미흡 원인분석 결과

○ 데이터 역량강화 교육프로그램 설계과정에서 중간평가 등을 통해 교육생의 평가를 즉각적으로 반영하지 못한 점은 미흡

□ 개선보완 필요사항

○ 다양한 빅데이터 구축과 활용노력에 대한 정책반영 성과 제시가 필요함

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	우수	- 식품·의료제품, 데이터 등 관련분야 내·외부 전문가(18명) 회의를 통해 식의약 데이터 혁신전략 등을 공유하여 의견수렴을 거쳐 지표 설정
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 새정부 출범에 따라 '디지털 플랫폼 정부' 실현을 위해 식의약 데이터 기반 정책 추진 주도 및 정책환경 변화 대응을 위한 식의약 안전 분야 미래과제 발굴 지원
4. 정책소통노력	보통	- 공동활용 데이터 및 협업과제 발굴을 위해 식약처 주관 '식의약 데이터 유관기관 협의체' 구성·운영, 데이터 기반 의료제품 안전관리 지원을 위한 식약처-건보공단 기관간 데이터·시스템 공동활용 추진
5. 추진일정의 충실성	100%	- 18개 추진계획 대비 18개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	106%	- '공공데이터 품질관리 수준', '데이터기반행정 기관평가 등급' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 국민 수요에 기반한 식의약 데이터 개방 및 품질관리(3년연속 1등급 달성)를 통해 앱개발·연구 등에 활용하는 식의약 데이터 활용건수 지속 증가

성과목표 2 청렴하고 유연한 조직문화 조성으로 직원 역량 강화

1	공정한 인사, 미래지향적 인재육성, 일하기 좋은 일터	다소미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 직원과의 소통을 강화하고, 초과근무 감축, 가정친화적 제도 운영 등 근무혁신을 추진하여 내부 구성원으로부터 공감받는 인사 운영

○ 식·의약 전문 인재 양성 및 미래지향적 역량 강화를 위한 학습 환경 조성

- 식의약 공직주기별(직급·경력단계별, 법제역량 등) 맞춤형 교육 강화
- 연구모임 활성화 지원 및 온라인 학습플랫폼, 어학프로그램 운영

○ 국민이 체감하는 유능하고 적극적인 인재 양성을 위해 직무·전문 교육 확대·강화 및 비정형학습 활성화

□ 미흡 원인분석 결과

○ 성과지표(공통역량 교육 순 추천도 평균치) 목표 미달성

□ 개선보완 필요사항

○ 신규 공무원의 수요를 반영한 교육계획 수립이 필요함

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 우리 처 연내 임용 변동요인, 후보자풀 현황, 정부 전체 임용목표 등 여러 가지 여건을 고려 후, 인사혁신처와의 협의 등 대내외 의견수렴을 걸쳐 설정된 성과지표임
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 공통역량 중심의 직무교육과정(32개), 식의약분야 전문역량 강화를 위한 교육과정(84개) 운영
4. 정책소통노력	보통	- 부처간 협업과 직원 의견수렴을 통하여 인사정책 수립에 반영, 인사처(국가공무원인재개발원)와 비대면·교육 시대에 맞는 교육 방향 공유 및 효과적인 운영방안 모색
5. 추진일정의 충실성	98%	- 42개 추진계획 대비 41개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	111.1%	- '공통역량 교육 純(순) 추천도 (NPS) 평균치' 성과지표 미달성 - '실질적 양성평등을 위한 고위공무원단 여성관리자 임용률', '구성원지원 프로그램 참여자 만족도' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 공정하고 균형있는 인사 운영, 탄력적인 근무환경으로 조직경쟁력 강화 및 직무수행 전문성과 미래 지향적 역량을 갖춘 핵심인재 양성으로 국가 미래 산업을 적극적으로 지원할 수 있는 조직역량 강화에 기여

2	청렴하고 적극행정 잘하는 조직문화 조성·정착	보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 공공이익에 충실하도록 소극행정 엄단, 불합리한 제도·관행 타파 및 적극행정 면책

- 컨설팅형 종합감사로 업무를 개선하고 감사사각지대는 특정형 성과감사로 취약분야의 성과 개선

○ 자발적 공직기강 확립을 위한 예방적 감찰 강화 및 사후 엄중처리

- 공직복무 관리업무 "우수기관" 선정(국무조정실 평가, 전년대비 1단계 상승)

○ 신뢰받는 식약처 구현을 위한 공정·청렴문화 조성 및 공직윤리 강화

- 자체 반부패 특별교육 프로그램을 개설하여 과장급 이상(처장, 처장 포함) 전직원 이수 완료

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	우수	- 권익위 등 대외 평가기관 주관으로 매년 외부 자문, 관계기관 협의 등을 통해 설계되고, 그 결과가 공개·공유되는 지표를 반영하여 지표의 객관성·공정성을 확보
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 본부, 지방청 및 산하기관 감사 등 적기 실시로 기관운영 전반에 대한 문제점 진단 및 개선방향 제시
4. 정책소통노력	보통	- 반부패.청렴 대책(권익위), 공직윤리 제도 운영(인사처), 정부합동감사 등 공공기관 감사업무 추진(감사원,행안부, 지자체)에서 긴밀한 협력체계 구축
5. 추진일정의 충실성	100%	- 28개 추진계획 대비 28개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	171.7%	- '감사활동 실적 개선', '청렴교육 실적 개선', '대외 평가 개선' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 적발·처벌 위주 감사에서 제도개선사항 적극발굴, 컨설팅·면책제도 활용으로 능동적·적극적으로 일하는 조직문화 조성, 사전컨설팅 활성화로 적극행정에 따른 부담·책임 감경 및 공익개선 효과

성과목표 3 대내·외 협력 및 민·관 소통을 통한 대국민 만족도 제고

1	글로벌시대 식의약안전 강화를 위한 통상·국제협력체계화	보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 신규 FTA 규범 협상 및 WTO·旣 체결 FTA의 SPS · TBT 이행 점검 등 통상이슈 적극 대응

* WTO 정례회의(SPS/TBT), 발효된 FTA 이행위원회, 신규 FTA 협상 대응, 범정부대응

○ 글로벌시대 식의약 안전관리를 선도하고 국제협력강화를 위한 국제기구 협업 및 대외 협력채널 확대·관리

* 업무협약(MOU)체결, 국제기구 회의 참여·대응, 고위급 면담, 국제개발협력(ODA) 등

○ 식품·의약품분야 국제업무수행을 위한 역량강화 지원 및 주요국 규제 정보 등의 신속한 수집·분석·전파

* 통상역량·어학능력 향상 교육 지원 및 외국규제정보 신속 제공 등

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 우리 처 담당 성과관리 외부전문가를 통해서도 자문검토를 받아 성과지표를 설정하였음
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- IPEF, FTA 등 양·다자간 협상 및 WTO·FTA의 SPS.TBT 이행 등 통상 환경 변화에 따른 규범 협상 및 이슈 적극 대응
4. 정책소통노력	보통	- '제2차 한-베 경제부총리 회의' 관련 정책현안 협의, 베트남 고위급 방한 관련 관계부처 사전회의 등 범정부 차원의 통상회의체에 적극 참여하여 통상· 국제협력 현안에 대한 공동 대응·추진
5. 추진일정의 충실성	100%	- 18개 추진계획 대비 18개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	103%	- 'WTO/FTA 이행성과 창출 비율', 'MOU체결국가(국제기구)와의 국제협력률', '국제현안 소통 기여도' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 전략적 통상 대응 및 국제협력으로 국내 산업 대외경쟁력 지원, 저개발국가 무상원조지원(ODA)을 통한 우호적 협력관계 구축 및 우리 제도에 대한 인식개선

2	민원서비스 향상을 위한 고객만족도 관리	미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 민원행정 평가·환류를 통한 고품질 대국민서비스 제공

- 서비스 품질 제고를 위하여 민원처리 실태수준을 진단하고 이를 환류하여 민원행정의 체계적인 개선 추진

○ 민원 분석을 통해 중복·특이 민원 해소 등 능동적 처리·관리

- 민원 모니터링·심층분석을 통해 불만족 요인을 분석·환류하여 신속하고 합리적인 답변 처리 유도

○ 국민소통에 기반한 '국민청원 안전검사제' 운영

- 실질적 청원권 보장과 실효성 있는 운영을 위해 「청원법」 검사 요청 청원 검토, 온라인청원시스템 연계 등 운영 정비

□ 미흡 원인분석 결과

○ 성과지표(민원서비스 고객 만족도) 미달성

□ 개선보완 필요사항

○ 새로운 변화에 대응한 유연한 민원서비스 제공 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 정책내용을 포괄적으로 대표하는 성과지표 설정 필요
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 고객만족도 조사 관련 외부 전문조사기관 의견수렴 및 행안부·권익위에서 주관하여 전 공공기관을 대상으로 수행하는 '민원서비스 종합평가' 사례 등과 비교·분석을 통해 성과지표 설정
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 민원 처리 담당자 보호 등을 위한 민원처리법령 일부개정에 따른 법령 위임 사항 등을 동 훈령에 정하고, 기타 일부 운영상 미비점 보완
4. 정책소통노력	보통	- 국가적 긴급사항, 상담 폭증 등을 대비해 각 기관별 콜센터 자원을 협업할 수 있는 권익위 주관 범정부 통합 콜센터 T/F 참여
5. 추진일정의 충실성	100%	- 23개 추진계획 대비 23개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	111.1%	- '민원서비스 고객 만족도' 성과지표 미달성 - '국민신문고 민원만족도 제고', '민원 친절직원 포상건수' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 고질적인 특이민원을 해소하고 민원인-부서간 또는 부서간 문제 해결방안 제안을 위한 다양한 소통 채널 운영

3	국가위기관리 및 전시대비 태세 유지	부진

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 실효성 있는 충무계획 수립·시행 등 준비 태세 유지

- '23년 충무집행계획(2500), '22년 자체충무계획(6000) 수립·발간·배포

○ 새정부 전시대비태세 유지를 위한 을지연습 훈련 실시

- 각종 전시계획을 군사연습 및 정부연습과 연계하여 비상소집훈련, 전투식량체험훈련, 위성통신망 운용훈련 등 실시

○ 국가위기관리 선제적 대응 및 준비태세 유지

- 다양한 위기 상황 등 기관의 핵심기능 유지를 위한 '식약처 기능연속성계획' 변경사항 개정, 자체점검 등 지속관리

□ 미흡 원인분석 결과

○ 국가위기 업무의 성격을 구체화하는 성과지표 설정 필요

□ 개선보완 필요사항

○ 자원관리 인원에 대한 지속적 교육, 교육매뉴얼 작성 및 개편을 통한 노력이 필요함

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과지표 개발 및 목표치 설정을 위한 관련 전문가 의견수렴
3. 추진내용의 충실성	우수	- 비상대비분야에 대해 상관기관의 통제 및 지시에 따른 순기에 맞게 충실히 업무수행 및 국가위기관리측면에서 관련기관과 협력체계를 유지하여 상시 위기관리 대응 유지
4. 정책소통노력	보통	- 식약처 소관 전국 비상대비업무담당자회의 개최 등 내부적으로 정책소통 실시
5. 추진일정의 충실성	100%	- 22개 추진계획 대비 22개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100%	- '국가위기관리 업무 이행률', '비상대비업무 이행률' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 비상시 식품·의약품분야에 정부기능유지, 군사작전지원, 국민생활안전의 주무부처로서의 위상정립, 기관장 중심의 연습 및 훈련을 통해 중앙평가관 평가시 기관장 최고점수를 획득하는 등 부처의 역량 강화 확인

4	정책소통 활성화로 국민 공감대 확산	다소우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 코로나19 대응체계 변화와 국민 먹거리 안전 정보에 대해 전방위적 소통으로 국민 안심 및 신뢰도 제고

* 브리핑·기고 등 언론홍보 209회, 카드뉴스·이벤트 등 온라인 홍보 271회 등

○ 규제혁신 100대 과제, 소비기한 등 주요정책을 전략적으로 기획·홍보하여 홍보자원 효율화

* 통합홍보 추진, 주요 정책발표 연계 디지털콘텐츠 재생산(92건) 등 홍보 시너지 효과 강화

○ 언론·온라인 이슈 상시적 분석·관리로 정확한 정보제공 및 수요자 중심의 콘텐츠 제작·확산으로 국민 안심과 공감 확산

* 연간 보도자료 배포 건수 : ('20) 1,129 →('21) 1,178 →('22) 1,186 / 기고.기획기사 125건

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 객관적인 성과지표 설정을 위해 대내·외 의견수렴, 타 기관 지표 검토 및 외부 전문가 자문 결과 반영하여 성과지표 설정
3. 추진내용의 충실성	우수	- 코로나19 관련 정부 정책과 국민 실천 요령을 적극 홍보하여 식약처가 감염병 위기 극복을 견인하고 있음 강조, 언론, 온라인 모니터링으로 잠재 이슈에 대한 선제적 대응 및 기자 간담회 등 언론과 현장 소통 강화
4. 정책소통노력	우수	- 인공지능 의료기기 육성, 손씻기 캠페인 등 다부처 추진정책의 홍보 시너지를 위하여 부처 정책 토크쇼 '부처핸접' 등을 개발하여 홍보를 기획하고, 범정부 홍보 콘텐츠 제작에 적극 참여
5. 추진일정의 충실성	100%	- 27개 추진계획 대비 27개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	102.4%	- '언론 및 온라인 이슈 대응 반영실적', '코로나19 위기 대응 대국민 안심 소통', '식약처 대표 채널 운영 실적' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 식의약 이슈에 선제적 대응과 다양한 채널 등을 통해 적극적 소통 메시지 전달로 '식약처' 긍정 여론이 부정 여론의 2.3배 이상 월등히 높게 나타남

5	식의약 분야 위해사범 기획단속 강화	부진

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 국민 건강과 안전에 직결되는 불법 식품 및 의약품 범죄 사건 수사

- (식품) 액상과당을 섞어 가짜 벌꿀을 제조·판매한 업체, 부패·변질된 부적합 원료 사용 김치 제조업체 등 69건 수사하여 검찰 송치
- (의약품) 불법으로 낙태약을 온라인으로 판매한 자, 보톡스제제를 국가출하승인 없이 제조·판매한 업체 등 49건 수사하여 검찰 송치

○ 유관기관과 정보교류 등 대내외 수사 협력체계 강화

- 수사 결과 피드백, 대응방안 논의를 위한 정책부서와 '수사업무 협의회' 및 수사대상, 정보공유를 위한 지방청(감시부서) 수사소통 협의체' 정례화

□ 미흡 원인분석 결과

○ 성과지표 적절성 보완 및 정책추진 시 국민 참여 강화 필요

□ 개선보완 필요사항

○ 국민의 적극적인 참여를 통해 수렴된 의견의 정책반영 사례 발굴이 필요하며, 추가적인 성과지표 개발 고려 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 본부 관리부서, 중조단·지방청 특사경 업무협의회 등을 통해 기획수사 방향, 대상 및 성과지표 설정
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 범죄증거의 디지털화·지능화 및 수사절차 강화 등 외부 수사환경 변화에 맞춰 신속 대응
4. 정책소통노력	보통	- 검찰, 관세청, 지자체 등 관계부처간 정보공유 및 수사업무 공조를 위한 업무협의회 구축·운영
5. 추진일정의 충실성	100%	- 22개 추진계획 대비 22개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100.5%	- '위해사범 검거지수' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 식·의약품 취약분야에 대한 전방위적 수사로 위해사범을 강력히 처벌하여 국민건강 보호 및 사회불안 사전 차단, 대내외 협력 등 수사업무 공조체계 강화를 통해 신속하고 적극적인 수사로 식의약 안전이슈 선제적 대응

6	온라인 불법유통 제품의 효과적인 관리	우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

○ 다양한 경로의 이슈 제품을 대상으로 상시 점검과 시기별 관심 제품에 대한 기획 점검 등으로 재발 방지 및 소비자 피해 예방

* 3회 이상 반복 위반업체 부적합률 감소 ('21) 14.2% → ('22) 12.3%
* 사회편익 지속 제고: ('21) 96억원 → ('22) 86억원 (164천원/건, 한국소비자원 '18)

○ 포털사· 중고플랫폼 등과 협력체계를 구축하고 유관 협회·소비자단체와 협업 모니터링을 통해 관리 사각지대 해소

* 모니터링 협력기관 확대 : ('21) 4개(의약품, 마약) → ('22) 8개 (의약품, 마약+식품)

○ 올바른 소비 유통 문화 확산 등 인식 개선을 위한 교육·홍보 추진

* (판매자) 온라인 판매자(소상공인) 대상으로 부당광고 사례와 법령 교육 만족도 96.7점
* (소비자) 건강·식생활 관리 외에 새로운 교육콘텐츠에 대한 만족도 91.2점

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과지표에 대해 성과관리 전문가 자문을 통해 성과지표의 적절성 및 장기적 방향 등에 대해 의견 공유
3. 추진내용의 충실성	우수	- 급성장하는 온라인 유통 시장과 코로나19 등 복합적 상황 변화를 신속히 모니터링하여 이에 따른 적극적 대응 방안 마련 추진
4. 정책소통노력	다소우수	- 문체부, 여가부, 건강보험공단 등 온라인 판매·광고 주체를 관리하는 소관 부처와 협업을 통한 실효성 있는 조치로 정책효과 극대화
5. 추진일정의 충실성	100%	- 22개 추진계획 대비 22개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	124.5%	- '온라인 불법유통 제품 사후조치 강화 건수', '효능·효과 표방 제품 광고내용 검증건수' 성과지표 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 코로나19 방역 관련 제품, 중고거래 불법유통 제품 등 사회적 이슈 사항 신속점검, 반복 위반 업체 집중 관리로 재발 방지 및 소비자 피해 예방

4. 자체평가결과 조치계획

○ ‘22년 자체평가 소위원회에서 제시된 각 분야별 과제 개선·보완 필요사항에 대해 조치계획 마련·추진

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
(Ⅰ-1-1) 합리적 식품관련 법령 정비 식품업계 생산성 향상 지원	○ 부서외·내 협조체계는 잘 구축해 운영하였으나 대국민·현장 의견 수렴 노력이 요구됨 ○ 음식점 옥외영업장의 조리행위 허용 등은 영업자 이외 다양한 계층의 의견 수렴 및 사회·환경 등의 영향평가 등이 필요함	○ 대국민·현장 의견 수렴을 위해 소통을 강화하겠음(연중) * 업계간담회, 소비자단체 설명 등 ○ 소비자단체협의회 등을 통한 다양한 계층의 의견을 수렴하고, 비용편익 등 사회 영향평가에 대한 분석 또한 강화하였음(기조치)
(Ⅰ-1-2) 식품안전 기준·규격의 합리적 개선	○ 냉장고 문닫기 사업의 실효성 검증을 위한 feedback program이 필요함. 권장소비기한도 과학적 근거를 토대로 한 설정 근거 마련과 이를 사용할 수 있는 기업의 실태 조사도 병행되어야 하며, 업체에서의 실행률 조사가 후속 조치로 필요함	○ 냉장고 문달기 시범사업에 참여한 업체와 양해각서를 체결(’22.3월)하여 문달기 전·후의 효과*에 대한 정보를 공유하고 있음 * 식품폐기율 절감(3~5%), 에너지 절감효과(약 48%), 고객반응(매출 영향 없음) 등 ○ 과학적인 안전계수 산출과 소비기한 설정을 위해 ‘소비기한 설정 실험 가이드라인’을 마련(’22.9월)하여 업체에 보급하였으며, 소비기한 제도가 시행되는 올해부터 업체 소비기한 도입 실태조사를 실시할 예정임(’23.12월)
(Ⅰ-1-3) 식품 중 잔류·오염물질 안전관리 강화	○ 모니터링을 위한 계획 수립, 모니터링 항목의 사전확정 등 보다 체계적인 추진이 요구됨 ○ 축·수산물 잔류물질 PLS 활성화를 위한 신규 예산 확보 외에 다소 성과도 있었으면 함(종사자 교육)	○ 중금속 등 19종 유해오염물질에 대해서는 ‘식품 등의 기준 및 규격 관리 기본계획’에 따라 안전관리를 하고 있으며, 그 외 유해물질은 국내·외 위해정보를 바탕으로 전문가 자문을 통해 모니터링 대상식품 범위 및 규모 등 세부 계획을 확정하여 적극 대응하고 있음(기조치) ○ 축·수산물 잔류물질 PLS의 원활한 시행을 위해 현장에서 PLS를 설명하고 전파하도록 지자체 담당 공무원 및 관련 협회 등을 대상으로 ‘PLS 전문강사 양성과정’을 운영하고 있음(기조치) * 22년 교육 실적 : 6, 8월(28명 수료) 23년 교육 계획 : 2회(4, 6월 예정)

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
(Ⅰ-1-4) 식품첨가물, 기구·용기·포장의 기준·규격 선진화	○ 소비자 단체 등의 의견 적극 수렴 필요 및 식품첨가물에 대한 부정적 인식 개선을 위한 노력 필요 ○ 식품첨가물 인식도 조사 설계 개선 필요함(일반인 대상시 위해요소 순위가 다름) ○ 식품첨가물 등의 재평가 결과 어떤 정책효과가 나타났는지 구체적 제시 필요	○ 식품첨가물 인식도 조사 계획 수립시, 소비자단체 등 의견 수렴 및 조사 설계에 대한 검토 실시('23.8월) ○ 기준·규격 개정 등 식품첨가물 등의 재평가에 대한 정책효과를 향후 자체평가 자료에 반영
(Ⅰ-2-1) 식품을 안심하고 구매할 수 있는 환경 조성	○ 모니터링 계획을 체계적으로 수립할 필요가 있으며, 학교 등 단체 급식 시설의 관계자의 의견 또한 적극 수렴하는 절차를 도입할 필요가 있음 ○ 배달음식 안전관리 방안은 주방 공개 참여율 확대 및 타부처와의 연계 필요 ○ 이물관리제도 개선 활동(협의체 운영)이 관련업종간 상호 B/M으로 발전하여 관리 수준의 동반상승 효과를 얻을 수 있도록 유도해야함	○ 교육부(교육청), 지자체와 협력하여 학교급식 등 이물관리를 강화하고, 관리체계를 명확히 하고자 함 ○ 주방공개(CCTV) 참여율이 확대될 수 있도록 관련 협회 등에 지속적으로 홍보하겠음 ○ 이물관리개선협의체 운영을 통해서 이물관리제도 개선안을 도출하고 이물관리 우수사례 공유, B/M을 통해서 상향 평준화 되도록 노력하겠음
(Ⅰ-2-2) HACCP 등 사전예방 관리 내실화를 통한 소비자 안심 구매환경 조성	○ 식품 이력 추적관리에 대한 인증율 확대 및 일반인 대상 인식 제고도 필요함 ○ 성과 목표는 잘 달성하였으나 현 지표의 목표 달성을 통한 정책효과 발생을 위한 노력이 요구됨	○ 이력추적관리제도 확대를 위한 기반조성 및 스마트 푸드QR사업과 이력추적 관리제도의 연계성을 높여나가겠음 - 차세대 이력추적관리시스템 및 스마트푸드QR BPR/ISP 수립('23.6월) ○ 정책효과를 높이기 위해 국민이 안심할 수 있도록, 보다 짜임새 있는 홍보정책을 마련하여 추진하겠음 - 일관성있는 메시지 송출, 식품분야 통합캠페인, MZ세대 타켓 홍보, 쉽고재미있는 콘텐츠 제작 등 다양하고 효과성 높은 홍보정책 지속추진(연중)
(Ⅰ-2-3) 식품등의 표시기준 소비자 중심 개선	○ 표시기준 개선에 대한 보다 적극적인 소비자 홍보 및 안내가 필요할 것임	○ 소비기한 등 표시제도에 대해 온오프라인 등 다양한 매체를 활용하여 대상별(영업자·소비자), 연령별 등 맞춤형 대국민 교육 홍보를 더욱 확대하겠음(연중)

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
	○ GMO 완전표시제 도입은 여론조사 외에 더 다양한 접근을 통해 시행여부, 사회적 환경 등을 고려할 필요가 있음	○ 대국민 교육, 홍보를 통해 GMO에 대한 부정적 인식을 개선하여 완전표시제 도입 여건을 조성하고, 소비자 선택권 확대를 위해 Non-GMO 표시 확대 등 대안도 함께 모색하겠음(연중)
(Ⅰ-2-4) 건강기능식품 안전관리 운영	○ 건기식의 소비기한 표시제도 운영을 위한 적정 소비기한 표시 근거 마련 방안이 필요함	○ 유관부서 등과 논의를 통해 '소비기한 참고값 설정 사업'에 건강기능식품이 포함될 수 있도록 검토하겠음 * 현재 200개 식품유형에 대한 소비기한 참고값 설정사업 추진중(~'25년, 식품기준과)
	○ 인식도 조사시 기능성 신뢰도 61.1%, 안전성 신뢰도 59.3%로 안전성 신뢰도가 다소 낮고 GMP 시행도 100%가 아니므로 건기식의 안전성 신뢰도도 목표(성과지표)가 필요함	○ 건강기능식품 안전성 신뢰도에 대한 성과지표 설정을 검토하겠음('23.9월) * 건강기능식품 제조업체에 대한 우수건강기능식품제조기준 의무적용은 완료되었음(기조치)
	○ 의약품과의 오인, 혼동을 방지할 수 있는 홍보, 교육 program의 운용 증대가 필요함(건식사업자 광고시 의약품이 아니라는 것을 보다 더 명확히 고지할 수 있도록 관리기준의 강화)	○ 의약품으로 오인·혼동 등 부당한 표시·광고로부터 소비자 피해를 예방할 수 있도록 교육·홍보를 강화하겠음(연중) * TV, 유튜브, SNS 등 다양한 매체 활용 및 소비자단체, 협회와 협력하여 추진
(Ⅰ-3-1) 수입식품 안전관리 제도 개선을 통한 국민안심 기반 구축	○ 제도개선 과정에서 국민의 참여를 보장하고 확대하기 위한 노력이 요구됨 ○ 성과 달성은 100% 이상 되어 있으나 제도 개선을 위한 정책영향을 확보하기 위한 추가적인 노력이 요구됨	○ 제도개선 및 정책방향 설정 과정에 업계와 소비자단체 등의 의견이 수렴·반영될 수 있도록 소통을 강화하겠음(연중) - 수입식품 산학관 협의체 등 정례 소통창구를 적극적으로 활용
(Ⅰ-3-2) 수입식품 통관 전 사전 안전관리 강화	○ 점검관 양성교육의 현장교육 커리큘럼이 필요함(1회성이 아님)	○ 점검관 양성 정규 프로그램에 현장교육을 편성하여 매년 실시하고 있으며, 내실있게 운영될 수 있도록 하겠음(연중)
	○ 우수수입업소 등 사전안전관리 제도 인지도 제고에 영리더 활용 외에 일반인 대상으로 한 프로그램 개발 필요	○ 영업자 등 대국민 홍보활동을 지속하고 있으며, '22년에는 청소년에게도 홍보를 확대한 것으로 앞으로도 정책 이해도

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
		제고 및 제도 참여 확대를 위해 다양한 계층을 대상으로 소통·홍보를 강화하겠음(연중)
	○ 수입식품 사전안전관리 정책 소통의 장의 지표 목표달성의 정책효과를 보다 분명하게 설정해 운영할 필요가 있음	○ 해당 지표는 성과관리 시행계획 전문가 자문의견을 반영하여 '22년 신설한 것으로 당해연도 성과지표 운영을 통해 2년간 실적 및 효과를 분석하고 대내외 의견을 수렴하여 성과지표를 개선 설정하도록 검토하겠음
(Ⅰ-3-3) 수입식품 통관단계 안전관리 체계 선진화	○ 국민의 의견을 보다 적극적으로 수렴할 필요가 있음 ○ 성과가 정책영향으로 제시된 안전관리 개선 중심으로 되어 있어 통관 합리화 관련도 계획에 포함할 수 있게 보완할 필요가 있음	○ 국민 의견 수렴을 위해 소통을 강화하겠음 - 간담회, 홍보 등을 추진(연중) ○ 제도개선을 통한 통관 합리화 성과가 드러날 수 있도록 적극 반영하겠음
(Ⅰ-3-4) 수입식품 유통단계 안전관리 강화	○ 국민의 의견수렴을 보다 적극적으로 추진할 필요가 있음	○ 국민 의견 수렴사항을 반영하여 업무 추진하였으며, '23년 업무에도 적극 반영하여 추진 예정 (연중) - 소비자 참여형 수입식품 안전관리 사업, 해외직구식품 구매검사 등
(Ⅱ-1-1) 생산부터 소비까지 촘촘한 축산물 안전관리 강화	○ 축산물 운반차량 운전자 위생·안전 교육(의무) 방안도 필요 / 온도 기록장치 설치되어 있고 보고 의무가 있다 해도 실질적 운용이 미흡 우려 ○ 운반차량 내부 위생 점검(불시) 계획 필요	○ 22년 축산물 운반차량 내부 및 운반자에 대한 위생·안전에 대한 불시점검 실시(2회), 유통업계 간담회 시 안전관리 강조(6월) 및 영업자 대상 홍보물 배포등 홍보를 강화하였음 * (5월·8월, 총 1,609대 점검) ○ '23년 축산물 위생감시에서 축산물 운반차량 내부 및 운전자에 대한 위생 점검(불시)을 강화하고 영업자 대상 안전에 대한 홍보도 강화할 예정임 ○ `또한, 관련협회(식육운송협회)에도 운반차량 및 운전자에 대한 위생·안전교육 강화 협조 요청 및 위생교육 기관에 관련내용을 전파하여 철저한 관리를 요청하겠음
	○ 항생제 내성 국제 컨퍼런스 참여 국가의 수 증가가 끼치는 정책 영향을 분명하게 제시할 필요가 있음	○ 항생제 내성은 전세계적으로 수출입 식품을 통해서 확산될 수 있어 국제콘퍼런스를 통해 제외국 규제

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
		당국자들에게 항생제내성 중요성에 대한 이해를 증가시켜 식품안전관리에 궁극적으로 기여 가능 - 아울러, 계획 수립 등에 반영될 수 있도록 노력하겠음
(Ⅱ-1-2) 농수산물의 생산부터 소비까지 전주기 안전관리 강화	○ 국민의 의견 수렴을 보다 적극적으로 진행할 필요가 있음 ○ 온라인 식품수거·검사의 경우 결과를 토대로 실질적인 조치를 취할 필요가 있으며, 목표치 설정에서 온라인 식품판매 규모와 실물 거래 규모를 비교하여 보다 도전적인 목표설정이 요구됨 ○ 부적절한 농수산물의 유통을 사전에 차단하기 위한 수거검사의 목표는 달성되었으나 최근 트랜드를 반영한 온라인농수산물의 수거 검사 비중을 단계적으로 높이는 노력이 필요함	○ 국민생각함 활용 및 설문조사 등을 통해 의견 수렴(~'23.12월) ○ '22년에는 온라인 수거·검사 비율이 5%였으나, 도전적으로 20% 상향된 6%로 설정 예정 ○ 최근 트렌드인 새벽배송 등 농수산물 신속검사체계를 운영하여 보다 안전하고 신선한 농수산물 제공(연중)
(Ⅱ-2-1) 건강한 일상지원을 위한 영양·안전관리 강화	○ 수혜 급식소의 질적 개선에 더 많은 노력을 쏟아 상향 평준화시키기 바람	○ 급식소별 맞춤형 관리를 위한 전담관리제 및 전문성 강화를 위한 전문센터제 운영과 급식종사자 교육 다양화를 통해 급식전문성 향상에 노력하겠음
(Ⅱ-2-2) 안전한 급식·외식 환경 조성으로 식중독 저감화	○ 음식점 위생 등급제 확대시 일부 업체 편중(ex 프랜차이즈 업체)보다 많은 음식점으로의 확대와 소비자 인식 확산 방안이 필요함 ○ 성과지표 중 집단급식소 지도 점검 및 식재료 수거 검사 횟수는 소극적 목표로 식중독 발생 취약시설 모두를 대상으로 하고 횟수 관리보다 실질적 성과를 계량화 할 수 있는 방안이 필요	○ 생활권 내 음식점 위생 등급 지정 확대를 위한 특화구역 조성 및 소상공인 전담 컨설팅 실시 ○ 위생등급제 인지도 향상을 위한 대상별 맞춤 홍보 추진 * (영업자) 지정 모범사례 인터뷰 영상 제작/ (소비자) 가정의달 등 시기별 이벤트 확대 ○ '23년 성과관리시행계획 수립시 위생취약시설 지도·점검을 포함하여 성과지표를 계량화하는 방안을 검토하겠음
(Ⅲ-1-5) 의료용 마약류 상시 안전관리 체계 구축	○ 처방의사를 대상으로 빅데이터 정보를 제공하여 오남용을 감소시키는 정책은 향후 더욱 정교화하여 추진하고, 성과 측정 시 단년도 뿐만 아니라 시계열 데이터를 함께 분석하여 정책 효과의 지속성을 평가하는 것이 필요함	○ 마약류 오남용 처방 의사 대상 정보제공을 연도별·성분별로 정기적으로 시행하고, 향후 오남용 처방 의사 수의 연도별 추이도 함께 분석하겠음

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
(Ⅲ-1-6) 임상시험 품질 향상 및 치료기회 확대로 대국민 신뢰도 제고	○ 상위 성과 목표달성에 기여한 구체적인 근거가 부족함	○ 상위 성과 목표 달성에 기여하였다는 구체적인 근거가 나타날 수 있도록 과제 등을 발굴하겠음
(Ⅳ-1-1) 의약품 스마트공장 기반 조성 및 국제협력 확대로 산업경쟁력 강화	○ QbD 관련 업무 성과에 대한 구체적인 계획이 요구됨 ○ GMP의 국제수준화, 스마트공장 조성 등은 미래 지향적 과제로서 현재 정책 추진과정에 있고 향후에도 지속적인 정책 노력이 요구됨	ㅇ QbD 관련 정부지원 로드맵('14) 및 중장기 추진방안('21)에 따라 QbD 도입 기업비율, 전문인력 양성, 국내 QbD 적용 의약품 허가 등 성과 도출을 위해 중장기 사업을 추진 중임 ㅇ 국제 네트워크(PIC/S) 활동을 통해 GMP 국제기준 반영 및 QbD 지원 사업을 통해 제약 스마트공장 조성에 노력하고 있으며, 향후 지속 노력하겠음
(Ⅳ-2-3) 한약(생약)제제 및 한약재 관리 강화를 통한 소비자 신뢰 제고	○ 한약(생약)제제 지역의약품안전센터의 적극적인 역할 및 운영이 필요함	ㅇ 한약(생약)제제 지역의약품안전센터는 한약(생약)제제에 대해 특화하여 이상사례 등을 수집하는 기관으로, `20년도에 처음 지정되어 운영 시작됨 - 사업 기간(`21~`23) 동안 원활하게 운영될 수 있도록 관리하겠음
(Ⅴ-1-1) 식의약 위험요소 사전 위해예방 및 소통협력	○ 선제적 잠재이슈 발굴과 관련하여, 발굴한 잠재 이슈들을 좀더 적극적으로 국민에게 소통하는 방안 고려	○ 잠재이슈 관련 국민 피해방지를 위해 조치결과에 대해 다양한 채널(보도자료·포스터·카드뉴스 등)을 통한 교육·홍보로 소통하고 있음 * 잠재이슈 15건 중 조치완료된 7건은 보도자료 배포 등 대외 홍보함 -'자가검사키트'의 경우, 감염병으로 인한 국가적 위기상황에서 수급량 확보를 위해 신속허가·판매제한 등 제도개선, 규정개정에 대한 다수 보도자료 배포 등을 수행함 -국민에게 불필요한 오해와 불안감 발생 등 사회적 혼란이 야기되지 않도록 사업부서와 긴밀한 협력을 통해 소통 방안 검토를 지속하겠음

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
	○ 위해요소 사전예방 조치율에 대한 목표설정을 보다 적극적으로 상향조정할 필요성이 있음	○ 잠재이슈별 심층분석 후 대응·조치는 지도·점검, 교육·홍보, 제도개선, 법령정비, 대내·외 협력 등이 있으며, 이중 제도개선 및 법령정비의 경우 상당한 기간이 소요됨 -목표치 달성 예측에 어려움이 있어, 현재 설정한 성과지표의 목표치는 매우 공격적이라 판단됨 -그러나 식약처 미션을 고려하여 목표치를 좀 더 상향조정할 수 있는지 검토하여 운영하겠음
(Ⅴ-1-2) 글로벌 위해정보 활용으로 선제적 식의약 안전관리 강화	○ 소비자 대상으로 좀 더 적극적인 홍보 필요 ○ 주요 위해정보 활용실적 건수외에 추가적인 성과지표도 고려할 필요성이 있음	○ 소비자 대상 위해정보 홍보를 위해 사업부서 지원 및 홈페이지, SNS 활용 등 지속 노력하겠음 ○ 성과지표 추가 설정 여부에 대해 적극 검토하겠음
(Ⅴ-2-1) 식품안전 정보·데이터 제공 확대로 먹거리 안전 강화	○ 공공데이터 국민 사용건수도 중요하지만, 실제 공공데이터의 대중성과 공공성을 보다 확보할 수 있는 방향이 필요함	○ 민간에서 데이터 가공이 용이하도록 공공데이터 형식을 다양화하여 제공(~'23.12월) * Open-API로 제공하던 것을 파일 형식으로도 제공(전체종수의 10%) ○ 식품안전 공공데이터를 일반 국민 누구나 쉽게 활용할 수 있도록 공공데이터 활용사례집, 활용 영상 제작·배포('23.11월)
(Ⅴ-2-3) 사회변화에 맞는 제도개선으로 미래 위생용품 안전관리 준비	○ 새롭게 출시되는 위생용품들을 잘 모니터링하여 소비자안전 사각지대가 발생하지 않도록 지속적인 소통과 모니터링 필요 ○ 위생용품 제도개선 만족도 목표 설정을 향후에는 보다 적극적으로 상향조정 필요	○ 소비자에게 대상 품목에 대한 정보를 공유하고 유통 실태를 지속적으로 모니터링하여 사각지대 발생을 차단하겠음(연중) ○ 기존 성과지표를 더 적극적으로 설정함과 동시에 신규 지표를 발굴하도록 노력하겠음
(Ⅵ-1-3) 국민체감·미래 대비를 위한 규제혁신 주도 및 적극적 법령정비	○ 기관홈페이지에 운영하고 있는 규제개선창구 활성화 필요	○ 기관홈페이지에 범정부 '규제개혁신문고'를 연결하여 규제건의 창구를 운영하고 있으며, 홈페이지 방문자가 쉽게 규제건의창구를 찾을 수 있도록 메인 화면에 '규제혁신' 배너 신설('23.1월)

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
		- 건의창구 뿐만 아니라 현재 식약처 규제혁신 과제의 주요내용과 추진 현황 게시 등 규제혁신 컨텐츠를 다양화하여 홍보 강화
	○ 상시법률상담시스템을 운영하고 있으나 이에 대한 기록이나 분석을 통한 효과적 운영이 이루어지고 있지 않은 점은 개선 필요	○ 상시법률상담은 대면, 유선, 이메일, 화상회의 등 다양한 방법으로 진행되며, 대외비 또는 비공식 사항이 많아 그 기록을 남겨 분석 등에 활용하는 것은 제도 운영 취지에 부합되지 않음. 다만 각 부서에서 공통적으로 빈번하게 하는 질의(처분 절차 등)는 정리하여 송무 교육 등에 활용('23.11월)
	○ 패스트트랙으로 인한 문제발생 시 국가송무의 리스크를 저감할 수 있는 방안에 대한 연구 필요	○ 식약처 규제혁신 원칙은 국민 안심 및 안전이 최우선으로, 패스트트랙 또한 안전과 관련된 규제를 완화하는 것이 아니라 절차적인 규제를 혁신하여 제품화를 촉진하는 것이므로 - 안전상의 문제는 없을 것으로 판단되나, 절차적 규제 혁신 과정에 문제가 발생할 소지가 있는지 여부를 관련 부서와 지속적으로 모니터링(연중)
(VI-1-4) 사용자 편익 제고를 위한 정보화 역량 강화	○ 관련 부처와의 협조를 통한 소통과 협력 및 홍보 노력 강화 필요	○ 식의약 디지털전략협의위원회를 개최해 유관부처와 소통하겠음('23. 5월) * 복지부, 농식품부, 질병청, 심평원 ○ 또한, 민간투자 SW사업*을 유관부처와 소통·협력해 정부 최초로 승인받고 홍보하겠음('23.4월) * (사업) 어린이 급식 통합관리시스템(7년, 447억) (협력) 과기부(사업심의·승인) 기재부(예산) 복지부·교육부(업무)
(VI-1-5) 데이터·통계정책 기획·관리 및 데이터 기반 정책분석	○ 데이터 역량강화 교육프로그램을 운영한 점은 우수하나, 교육생의 평가 반영 개선노력 부족	○ '23년도에 교육생 평가 결과를 반영하여 '식의약 데이터 리더' 양성 등 교육과정 추진 * 역량진단 및 역량강화 계획수립('22년) → 데이터셋 개발 및 교육프로그램 운영 등('23년)
	○ 의약품 생애주기 DB 활용계획 부족에 대한 개선 필요	○「의약품 생애주기 DB」 활용 분석보고서(8월) 및 이용가이드 발간, 설명회 개최, 데이터 분양제도 등에 활용(연중) *「의약품 생애주기 DB」 구축('22.12)

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
	○ 향후 데이터분석을 통한 실제 정책 반영을 위한 노력 필요	○「'23년 식의약 데이터 혁신 시행계획」 수립시 반영하여 추진
(VI-2-1) 공정한 인사, 미래지향적 인재육성, 일하기 좋은 일터	○ 근무 만족도 평가를 통해 정량적·정성적 분석으로 개선해 나가는 노력이 필요함	○ 지표에는 설정되어 있지 않지만 보다 적극적인 내부 민원 만족도 파악을 위하여 **현 지표 외에도 근무환경에 대한 만족도 등 추가 분석을 실시**할 예정임
	○ 공통역량 교육 순 추천도 평균치 목표 미달성 개선 필요	○ '22년도 공통역량 교육 순(純) 추천도 산정 시, **평가 대상 교육 과정이 극히 일부로 한정**됨(총 116개 과정 중 3개 과정에서 산출). 또한 **목표값 77점은 다른 사례*에 비해 매우 적극적으로 설정**된 지표임. * MS 45, 애플 47, 삼성 67 등 따라서 '23년도 공통역량 교육 순(純)추천도 산정 시, **목표는 적극적인 값으로 동일**하게 유지하되 **평가 범위를 넓혀 전체 교육의 평균으로 산정**하여 다수의 의견이 반영되도록 수정하고자 함
	○ 신규 공무원의 수요를 반영한 교육계획의 수립 필요	○ 현재 신규 공무원의 수요를 반영한 교육계획을 수립하여 운영 중이며, '23년도에는 **신규 공무원들의 보다 높은 교육이수효과를 위하여 적극 홍보 및 운영할 예정**임 **<신규 공무원 수요 반영 교육>** ① 신규자 교육(1차'22.2.21~3.4./ 2차 '22.6.29~7.8) ② 신규자 워크숍('22.12.1~2) **<신규자 중심 특별 강좌·체험교육>** ① 알아두면 쓸데있는 와인의 모든 것 강의('22.12.14.) ②가상현실(VR)체험 교육 **<선·후배간 정보공유 및 조직적응>** ① 신규자 멘토링('22.1~12) ② 리버스멘토링 (1차 '22.9.15 /2차 '22.11.29.)
(VI-2-2) 청렴하고 적극행정 잘하는 조직문화 조성·정착	○ 사전컨설팅 제도의 홍보 강화 및 적극적 제도 운용을 위한 노력 필요	○ 내부 소통채널(확대간부회의 등)을 활용하여 소속 직원에게 사전컨설팅 제도를 지속적으로 홍보(연중)하고, - 식약처 산하기관 등 기관별 감사 활동시 동 제도를 적극적으로 안내하겠음

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
(VI-3-1) 글로벌시대 식의약 안전 강화를 위한 통상·국제협력 체계화	○ 산업계의 고충사항을 사업부서를 통해 청취하는 노력과 함께 산업계와의 직접 소통 노력을 병행하여 국민과의 적극적 소통을 강화할 필요가 있음	○ 산업계의 고충사항을 청취할 수 있는 소통기회를 마련하여 국민과의 적극적 소통을 강화하겠음(연중)
(VI-3-2) 민원서비스 향상을 위한 고객만족도 관리	○ FAQ 적극 홍보 등으로 민원서비스 제고와 담당 직원의 업무부담 감소대책 마련 필요 ○ 적절한 민원서비스 제공과 이를 위한 소통이 충실히 이루어지고 있으나, 새로운 기술적 변화에 대한 대응 필요 ○ 민원서비스 고객만족도 실적 미달성 개선 필요	○ 민원행정 및 제도개선 계획 수립('23.4.) * FAQ 적극 활용방안 모색, 새로운 기술적 변화에 대한 대응방안 마련, 고객만족도 제고방안 수립 등 ○ 2023년 자주하는 질문집(FAQ) 제작·배포('23.11.) ○ 2023년 고객만족도·전화친절도 조사 실시('23.9.~'23.12.)
(VI-3-3) 국가위기관리 및 전시대비 태세 유지	○ 자원관리 인원에 대한 지속적 교육, 교육매뉴얼 작성 및 개편을 통한 노력이 필요하다고 평가됨 ○ 위기 업무의 성격에 따른 성과지표가 구체적으로 명시되어 있질 않아 목표치의 설정 등에 한계가 있음	○ 식약처 소관의 동원자원조사를 위한 17개 시.도 및 중점관리업체 업무담당자, 군 부대 요원 대상 전국 순회교육 실시(매년 지속 추진중) - '23년 서울, 경기 등 13개 권역별 교육 실시(2.6.~2.22) - 교육교재 매뉴얼 발간·배포 ① 매년 주무 부처별(중앙부처, 시·도) 동원자원조사 교육교재 매뉴얼 작성 ② 17개 시도 전국 순회교육 실시(매년) * 내용 : 자원조사표 작성방법 및 공통교육과 분야별(부처별) 교육 ※ '21, '22년은 코로나19 방역지침에 따라 비대면교육 실시(2.8.~2.16.) * (근거) 비상대비에 관한 법률 제10조, 13조의5 ○ '23년 성과관리시행계획 수립시 위기 업무의 성과지표를 구체적으로 설정하여 반영토록 하겠음
(VI-3-4) 정책소통 활성화로 국민 공감대 확산	○ 목표달성도가 전년에 비해 다소 평이함	○ 정책환경 변화를 반영하여 '23년도 성과지표를 개발하고, 지난 실적을 기반으로 목표치를 적절하게 설정하여 달성도를 높일 수 있도록 노력하겠음

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
(VI-3-5) 식의약 분야 위해사범 기획단속 강화	○ 국민의 적극적인 참여를 통해 수렴된 의견의 정책반영 사례 제시 필요	○ 수사부서의 업무 특성상 국민의 적극적인 참여를 통한 의견 수렴은 다소 한계가 있으나, 업체 내부고발자 등 국민 제보를 적극 활용해서 수사하고, 제도개선 사항을 발굴하여 정책에 반영될 수 있도록 노력하겠음(연중) ※'22년 정책반영 사례: 「식품 등의 기준 및 규격」 개정(부패·변질 정의 신설('22.8)), 농축수산물의 위해성 평가 필요성 제안('22.10) 등
	○ 위해사범 검거지수 외에 추가적인 성과지표 개발 고민 필요	○ '23년에는 위해사범 검거지수 외에 다른 성과지표를 개발하여 반영하도록 검토하겠음('23.3월)