

 식품의약품안전처		<h1>보도자료</h1>		
보도일시	배포 즉시	배포일자	2021. 10. 22.(금)	
담당과장	사이버조사단 채규한 (☎043-719-1901)		담당자	심진봉 사무관 (☎043-719-1910)

<SNS>
누리소통망 체험기 이용 부당광고 행위 389건 적발조치
- 판매업체 등 자율관리를 위한 교육 실시, 모니터링 지속 강화 추진 -

□ 식품의약품안전처(처장 김강립)는 누리소통망(SNS)*에서 체험기 등을 이용해 식품 등을 광고한 게시물 890건의 부당광고 여부를 집중 점검한 결과, 「식품 등의 표시·광고에 관한 법률」을 위반한 389건을 적발해 사이트 차단과 행정처분을 요청했습니다.

* SNS : 블로그, 인스타그램, 페이스북 등

- 이번 점검은 최근 블로그 등 온라인 매체에 개인의 체험기·사용 후기인 것처럼 위장해 제품을 홍보하고 소비자를 현혹하는 부당광고 행위가 늘어남에 따라 소비자 피해를 예방하기 위해 실시했습니다.
- 점검 대상은 식품·건강기능식품에 대한 체험기·사용후기 상에 ‘체중감량’, ‘면역력 향상’, ‘불면증·숙면에 도움’ 등의 내용을 부당하게 광고한 게시물이며, 7월과 8월 2차례*에 걸쳐 점검했습니다.

* 체험기 등 실태조사·자체점검(532개 SNS 게시물 대상, 7. 15.~7. 30.)

* 식약처-지자체 간 합동점검(358개 SNS 게시물 대상, 8. 27.~8. 31.)

□ 주요 위반내용은 ▲질병 예방·치료에 대한 효능·효과 광고 262건(67.3%) ▲건강기능식품 오인·혼동 광고 87건(22.4%) ▲소비자 기만 광고 20건(5.1%) ▲거짓·과장 광고 19건(4.9%) ▲의약품 오인·혼동 광고 1건(0.3%)이며 세부 위반 내용은 다음과 같습니다.

- (질병 예방·치료 효능) 액상차에 ‘불면증에 좋은 차’, ‘천식·아토피·비염 치료’ 등으로 광고해 질병의 예방·치료에 효능이 있는 것으로 인식될 우려가 있는 광고
 - (건강기능식품 오인·혼동) 기타가공품에 ‘면역력’, ‘피로 회복’으로, 과채주스에 ‘다이어트, 체중감량’ 등으로 광고해 일반식품을 건강기능식품으로 인식하게 만드는 광고
 - (소비자 기만) 해외직구제품에 ‘이소람네틴 성분이 염증에 효과’, ‘유칼립투스가 항바이러스·항균효과’ 등으로 광고해 사용한 원재료나 성분의 효능·효과를 해당 식품 등의 효능·효과로 오인 또는 혼동시키는 광고
 - (거짓·과장) 기타가공품에 ‘디톡스, 붓기차’ 등의 표현으로 신체 조직의 기능·작용·효과·효능이 있다고 광고
 - (의약품 오인·혼동) 건강기능식품(비오틴 제품)에 ‘먹는 탈모약’ 등으로 광고해 의약품으로 오인 또는 혼동시키는 광고
- 식약처 사이버조사단 채규한 단장은 “SNS는 개인의 경험과 정보를 나누고 타인과 교류하는 서비스라는 점을 악용해, 체험기인 것처럼 위장하여 제품을 광고하는 수단으로 활용하고 있어 문제가 되고 있다”면서, “소비자께서는 SNS에서 제품을 구매할 때 질병치료 효능·효과 등 부당광고에 현혹되지 않도록 각별히 주의할 것”을 당부했습니다.
- 또한 “체험기·사용후기·해시태그(#)를 활용한 부당광고 행위를 근절할 수 있도록 포털사와 판매업체 등을 대상으로 관련 협회와 함께 교육*·홍보를 실시해 자율적인 관리를 유도할 예정”이라고 밝혔습니다.

* 1차 교육(한국온라인쇼핑협회, '21.10.27) : 부당광고 사례, 관련 법령 등에 대한 교육 실시 예정(참여방법 등 자세한 사항은 협회 문의)

- 식약처는 앞으로도 소비자들이 안심하고 식품 등을 구매할 수 있는 환경을 조성하기 위해 SNS 상의 부당광고 행위에 대한 모니터링을 지속적으로 강화하고 불법 행위에 대해서는 엄중 조치해 나가겠습니다.
- 아울러 소비자에게도 식품 등을 구매할 경우 허위·과대광고에 현혹되지 말고 위반사항을 발견할 때에는 불량식품 신고전화(☎ 1399)로 신고해 줄 것을 당부했습니다.

<붙임> 1. 점검 개요·결과

2. 부당 광고 주요사례

□ 개요

○ 기간 : 1차 7월, 2차 8월

- 1차 점검 : 식약처 점검(532건 중 187건 적발, 7.15.~7.30.)

* ‘해시태그(#)’ 관련 실태조사 병행

- 2차 점검 : 지자체 합동점검(358건 중 202건 적발, 8.27.~8.31.)

○ 대상 : 블로그, 인스타그램, 페이스북 누리소통망

○ 방법 : 식품 · 건강기능식품에 대한 체험기·사용후기 상에 ‘체중 감량’, ‘면역력 향상’, ‘불면증·숙면에 도움’ 등 내용을 광고한 게시글을 선정

□ 결과

○ 부적합 세부 내용

구분	점검 계	부적합 계	질병 예방치료 효능	건기 오인·혼동	소비자기만	거짓·과장	의약품 오인·혼동
	890	389	262	87	20	19	1
1차	532	187	118	43	11	15	-
2차	358	202	144	44	9	4	1

○ 부적합 사이트 중 ‘해시태그(#)’ 부당한 표현

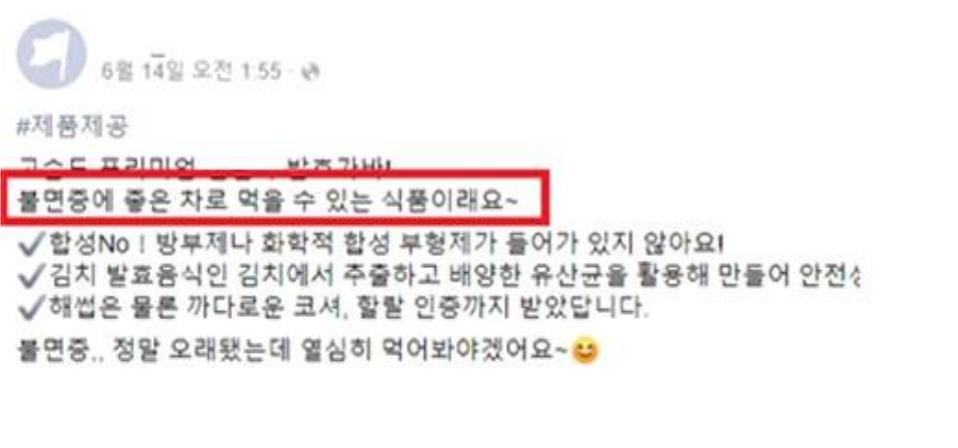
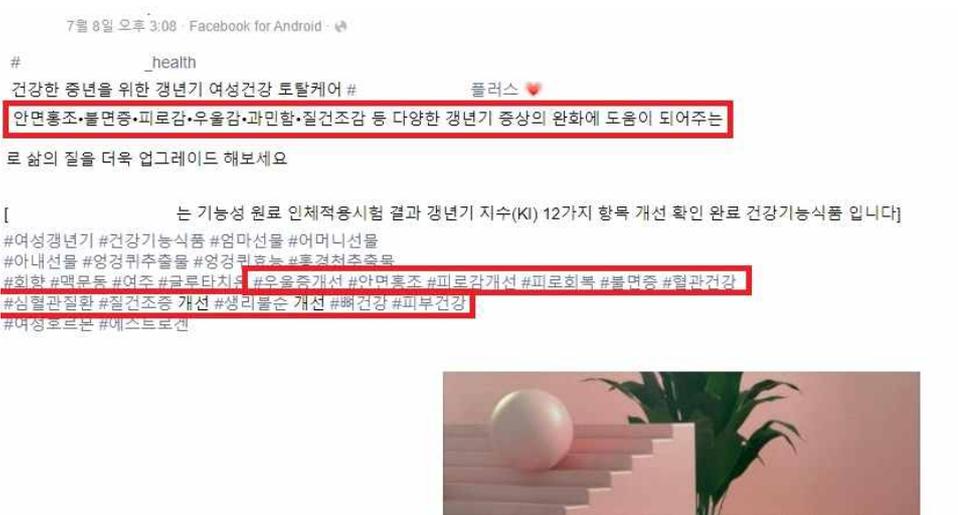
- 152개 사이트의 게시물에서 300개의 부당한 단어, 표현 등 확인

부당표현	질병 예방치료 효능	건기 오인·혼동	소비자기만	거짓·과장	의약품 오인·혼동
300	74	188	6	22	10

붙임2

부당 광고 주요사례

○ 질병 예방·치료에 대한 효능·효과 광고

<p>일반식품에 '불면증에 좋은 차로 먹을 수 있는 식품' 등으로 부당광고</p>	
<p>건강기능식품에 '불면증, '심혈관질환' 등으로 부당광고</p>	
<p>일반식품에 '아토피, 천식치료, 비염치료' 등으로 부당광고</p>	

○ 소비자 기만 광고

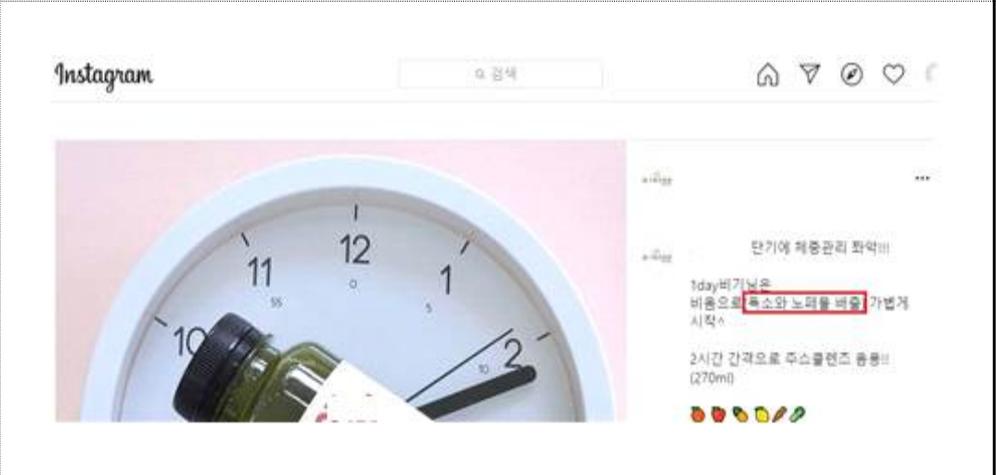
<p>해외직구제품에 '이소람네틴 성분이 염증에 효과' 등으로 부당광고</p>	 <div data-bbox="587 474 1257 840" style="border: 2px solid red; padding: 10px; text-align: center;"> <p>염증 잡는 귀신인 이소람네틴 또한 풍부해요 염증 뿐만 아니라 항산화 작용으로 활성산소를 제거하고 간 기능 활성화에 도움을 줘 콜라겐 합성이 원활하게 만들어 피부노화 및 주름 개선에 효과가 있다고 알려져있습니다</p> </div>
<p>해외직구 제품에 '유칼립투스 항바이러스, 항균효과' 등으로 부당광고</p>	<p style="text-align: center;">은 🍷 모처럼의 여유를 즐겨요 - 7월 10일 오후 12:28 · · · · · ·</p> <p style="text-align: center;">#유칼립투스차</p> <p>#페퍼민트 차 특스는 상큼함을 가진 #유칼립투스 🍃</p> <div data-bbox="630 1086 1005 1272" style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <p>유칼립투스는 호흡기 기능강화 항바이러스, 항균효과, 기침, 콧물, 비염 등에 효과가 있어요! 방관염을 비롯한 생식기 질환, 숙면, 여드름, 종기, 아로피 등 지성피부관리에도 탁월! 🍷💧</p> </div> <p>네이버스토어판 에서 최저가로 만나보세요. 🍷네이버스토어판. 🍷매장. #유칼립투스차 #유칼립투스오일 #유칼립투스화분</p> <p style="text-align: right;">먹는 [redacted] 를 소개해본다:)</p>
<p>일반식품에 '퀘르세틴 성분이 항바이러스, 항균, 항염증, 항알레르기에 효과' 등으로 부당광고</p>	<div data-bbox="790 1518 1045 1585" style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center;"> <p>퀘르세틴이라는 건</p> </div> <p>플라보노이드계 항산화제라고 이해하면 된답니다. 플라보노이드는 요즘 많은 분께 알려져 인기가 좋은 성분이지요!</p> <div data-bbox="673 1769 1181 1989" style="border: 2px solid red; padding: 10px; text-align: center;"> <p>양파, 브로콜리, 베리류, 적포도주 등에 많이 들어 있는데 이게 항바이러스랑 항균, 항염증, 항알레르기에 좋다고 하더라고요!</p> </div>

○ 거짓·과장 광고

일반식품에 '붓기차,
붓기 제거' 등으로
부당광고



일반식품에 '피부재생
효과' 등으로
부당광고



○ 의약품 오인·혼동 광고



건강기능식품에
'먹는 탈모약', '식품
먹는 탈모약 등으로
부당광고

< **먹는탈모약** ♡ 여성탈모원인 해결 >

여성탈모원인 뭐라고 생각하시나요?
다양한 이유가 있겠지만
과한 다이어트나 헤어스타일링,
잦은 음주와 스트레스, 임신과 출산을 거치면서
탈모가 진행되고 이때문에 고민이신 여성분들이 많으실 거예요.

여성탈모원인을 해결해드리고자
식품 먹는탈모약 을 소개해드려요.